



# SONESSE2 28 Zigbee

- EN** Instructions
- ES** Manual de instrucciones
- FR** Notice

# ORIGINAL INSTRUCTIONS

These instructions apply to all SONESSE2 28 Zigbee drives, the different versions of which are available in the current catalogue.

## CONTENTS

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Prior information.....                                                          | 3  |
| 1.1. Field of application.....                                                     | 3  |
| 1.2. Liability .....                                                               | 3  |
| 2. Installation.....                                                               | 3  |
| 2.1. Assembly .....                                                                | 3  |
| 2.2. Wiring.....                                                                   | 4  |
| 2.3. Commissioning of a Zigbee drive .....                                         | 5  |
| 2.4. Commissioning with TaHoma pro application (recommended).....                  | 5  |
| 2.5. Commissioning with a control point only (without TaHoma pro application)..... | 6  |
| 2.6. Tips and advice on installation.....                                          | 11 |
| 3. Use and maintenance .....                                                       | 12 |
| 3.1. Use with TaHoma switch solution .....                                         | 13 |
| 3.2. Use with TaHoma ready solution .....                                          | 14 |
| 3.3. Tips and advice on operation .....                                            | 15 |
| 4. Technical data .....                                                            | 15 |

## GENERAL INFORMATION

### Safety instructions



**DANGER**

*Indicates a danger which may result in immediate death or serious injury.*



**WARNING**

*Indicates a danger which may result in death or serious injury.*



**PRECAUTION**

*Indicates a danger which may result in minor or moderate injury.*



**CAUTION**

*Indicates a danger which may result in damage to or destruction of the product.*

# 1.PRIOR INFORMATION

## 1.1.Field of application

The Sonesse 28 drives are designed to motorise all types of:

- Interior vertical blinds which front rail moves solely by gravity with a mass less than 15 kg.
- Tiltable venetian blinds which bottom lath can be lifted at least by 4 cm when an upward force of 150 N is applied to the bottom lath positioned at 16 cm from the fully extended position.

## 1.2.Liability

Before installing and using the drive, please read **these instructions carefully**.

In addition to the instructions provided in this guide, please also comply with the instructions provided in the attached **Safety instructions** document.

**The drive must be installed by a home motorisation and automation professional, in accordance with Somfy's instructions and the applicable regulations in the country of installation.**

Any operation of the drive outside the field of application described above is prohibited. Such use, and any failure to comply with the instructions given in this guide and in the attached **Safety instructions** document, absolves Somfy of any liability and invalidates the warranty.

After installing the drive, the installer must inform his customers of the operating and maintenance conditions for the drive and must provide them with the operating and maintenance instructions, and the attached **Safety instructions** document. Any After-Sales Service operation on the drive must be performed by a home motorisation and automation professional.

Never begin installing without first checking the compatibility of this product with the associated equipment and accessories. If in doubt when installing this product and/or to obtain additional information, contact a Somfy representative or visit the website [www.somfy.com](http://www.somfy.com).

**Using this drive with any products which are not listed in the attached «Compatibility matrix» document shall also render invalid any Somfy warranty and release Somfy from any liability.**

# 2.INSTALLATION



### WARNING

- These instructions are **mandatory** for the home motorisation and automation professional installing the drive.
- Comply with current standards and legislation in the country of installation.



### CAUTION

- Never drop, knock or puncture the drive or immerse it in liquid.
- Install an individual control point for each drive.



### NOTICE

Make sure that LED, programming button and input connection remain visible and easily accessible after installation.

## 2.1.Assembly

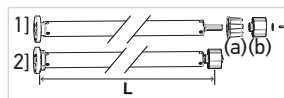
### 2.1.1.Preparing the drive



### CAUTION

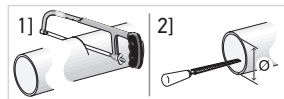
**SONESSE2 28 Zigbee : interior diameter of the tube has to be  $\geq \varnothing 26.6$  mm or greater.**

- 1] Fit the crown (a) and drive wheel (b) to the motor.
- 2] Measure the length (L) between the end of the drive wheel and the head end.



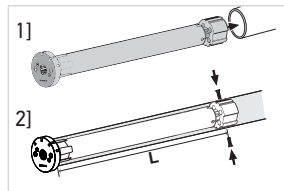
### 2.1.2.Preparing the tube

- 1] Cut the tube to the required length.
- 2] Deburr the tube and remove the debris.



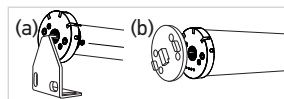
### 2.1.3.Assembling the drive-tube

- 1] Slide the drive into the tube. Insert the wheel by aligning the wheel to the tube profile. Insert the drive half way and then slide the crown down the drive and insert it in the tube. Finally, push the motor inside the tube.
- 2] Not required, but if needed, fix the tube to the drive with self-tapping screws or steel pop rivets depending on the dimension (L).



### 2.1.4.Mounting the tube-drive assembly on the brackets

- (a) Standard bracket.
- (b) Drive plate for specific bracket.



#### ① NOTICE

*For optimal radio reception, the motor antenna should be kept straight and should be positioned outside of headrail (if used).*

## 2.2.Wiring



#### WARNING

- To ensure electrical safety, this Class III drive must be powered by a «SELV» voltage source (Safety Extra Low Voltage).
- For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.
- Improper using battery pack may cause overheating, fire, explosion, resulting in serious injury or death.
- Do not expose the drive or battery to excessive temperatures.
- There is a risk if terminals of the battery-operated drive or battery being short circuited by metal objects.
- Ensure battery is fully charged prior to installation on site.



#### PRECAUTION

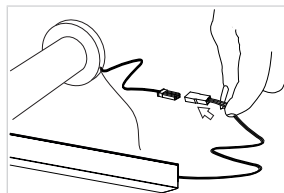
- Cables which pass through a metal wall must be protected and isolated using a sheath or sleeve.
- Attach cables to prevent any contact with moving parts.
- Drive cable cannot be removed. If it is damaged, return the drive to the After-Sales department.



#### CAUTION

- Do not unplug the battery when the motor works.
- Leave the drive power supply cable accessible: the product must be easily replaceable.
- Using this drive with any products which are not listed in the attached «Compatibility matrix» document shall also render invalid any Somfy warranty and release Somfy from any liability.

Plug the battery with the motor supply cable.



## 2.3. Commissioning of a Zigbee drive

In an installation with Zigbee drives, 2 solutions are available to the user: TaHoma switch solution and TaHoma ready solution.

TaHoma switch solution is the solution in connected mode, with a TaHoma switch in the installation that allows the user to control all his Zigbee products through the TaHoma application.

The other solution, without TaHoma switch, is called TaHoma ready. It allows the user to control his Zigbee drives only with control points. But this installation can be switched to connected mode afterwards by adding a TaHoma switch later.

Regarding the commissioning of a Zigbee drive, it can be done in 2 different ways :

- Either commissioning with TaHoma pro application, which is recommended because it is easier and more complete.
- Either commissioning with a control point.

Please refer to the corresponding section according to the selected commissioning mode.

## 2.4. Commissioning with TaHoma pro application (recommended)



Commissioning with TaHoma pro application is possible and recommended for both TaHoma ready solution and TaHoma switch solution.

### 2.4.1. Starting-up

A Somfypro account is required but TaHoma switch is not mandatory.

To set the drive, you need to access and use TaHoma pro application, you must have a compatible phone or mobile device and access to the internet.

The application is downloadable for free from **Apple Store** platforms and **Google Play Store** on Apple or Android™ compatible mobile devices. This compatibility is the one indicated in the description of the application on the corresponding Store.

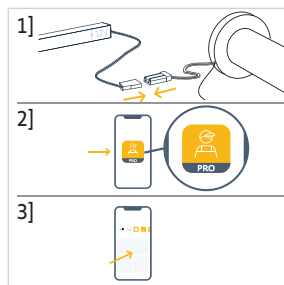
The software version of the TaHoma pro application may be updated from time to time to add new features and services.

### 2.4.2. Setting the drive

#### CAUTION

- **Download TaHoma pro application if it is not yet installed on the smartphone.**
- **Launch the TaHoma pro application before performing this step.**

- 1] Plug in the power supply of the drive.  
→ If the drive is not set or paired, once plugged in, it goes into programming mode during 3 min, and its LED blinks orange.
- 2] Open the TaHoma pro application and follow the steps to scan the drive QR code.
- 3] Follow the instructions on the TaHoma pro application.



### ① NOTICE

*This drive can be set with TaHoma pro and used without TaHoma switch (TaHoma switch can be added later).*

## 2.4.3. Network management

To pair a control point to the drive, to add a new control point or a new drive in the installation, follow the instructions on the TaHoma pro application.

## 2.4.4. Advanced settings

The TaHoma pro application is the recommended tool to easily set the drive and perform re-settings such as modifying the direction of rotation of the drive, or readjusting the end limits.

On the other hand, some advanced settings such as adjusting the speed or the tilting travel can only be made via the TaHoma pro application.

Follow the instructions in the TaHoma pro application to perform these settings or re-settings.

## 2.5. Commissioning with a control point only (without TaHoma pro application)



This chapter describes the commissioning of the drive with a control point only, without using TaHoma pro application, in the case of TaHoma ready solution.

### 2.5.1. Link creation between a drive and a control point

The following steps describe how to program a drive that is not set or paired, with an unpaired control point.



#### CAUTION

*Settings are not possible if the control point batteries are too low.*

- 1] Plug in the power supply of the drive.

→ If the drive is not set or paired, once plugged in, it goes into programming mode during 3 min, and its LED blinks orange.

### ① NOTICE

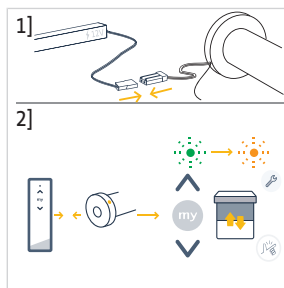
*If the drive has left the programming mode, its LED is not blinking:*

- Press and hold the PROG button on the drive until the motorised product moves up and down briefly and its LED blinks orange : the drive is in programming mode during 3 min.

- 2] Bring the control point **close to the drive** then briefly press simultaneously the **Up** and **Down** buttons on the control point: the control point looks for the closest drive in programming mode.

→ When found, the feedback LED on the control point blinks in green, the drive LED flashes in green, and the motorised product moves up and down briefly.

→ Then the feedback LED on the control point blinks in orange slowly as long as it is in setting mode.



### ① NOTICE

*If the control point does not find a drive nearby, the feedback LED of the control point blinks red after a few seconds, and the motorised product of the drive does not move: repeat the above procedure. (If the drive is still in programming mode, repeat only step 2).*

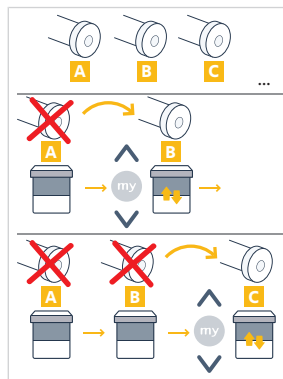
### ① NOTICE

*If the control point does not find the right drive, please refer to chapter Scanning mode.*

## 2.5.2.Scanning mode

If several drives are in programming mode, it is possible to be in setting mode with an undesired drive.

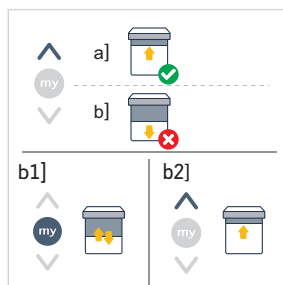
- 1] Make sure the drive to be paired is still in programming mode. Otherwise, restart from the beginning of commissioning steps.
- 2] If the drive to be paired is still in programming mode, bring the control point **close to the drive** then **briefly** press the **Up** and **Down** buttons on the control point simultaneously to exit the setting mode with the previous drive and scan another close Zigbee drive.
  - The motorised product of the new found drive moves up and down briefly, the drive is in setting mode.



## 2.5.3.Checking the direction of rotation

Press the **Up** button on the control point:

- a] If the motorised product rises, the direction of rotation is correct: move onto section **Setting the end limits**.
- b] If the motorised product lowers, the direction of rotation is incorrect: move onto the next step.
- b1] Press the **my** button on the control point until the motorised product moves up and down: The direction of rotation has been modified.
- b2] Press the **Up** button on the control point to check the direction of rotation.

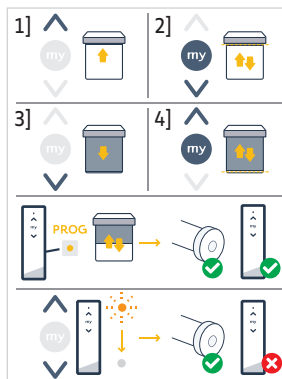


## 2.5.4.Setting the end limits and pairing the control point

### ① NOTICE

*The end limits can be set in any order.*

- 1] Press and hold the **Up** button to move the motorised product to the desired up position. If necessary, adjust the up position using the **Up** or **Down** buttons.
- 2] Press the **my** and **Down** buttons simultaneously until the motorised product briefly moves up and down.
  - ⇒ The upper end limit is memorised.
- 3] Press and hold the **Down** button to move the motorised product to the desired lower position. If necessary, adjust the lower position using the **Up** or **Down** buttons.
- 4] Press the **my** and **Up** buttons simultaneously until the motorised product briefly moves up and down.
  - ⇒ The lower end limit is memorised.
- To confirm and exit the setting **and** pair the control point: **briefly** press the **PROG** button of the control point:
  - → The motorised product briefly moves up and down: the drive is now set and can be controlled using the control point.
- To confirm and exit the setting **without** pairing the control point: **press and hold** the **Up** and **Down** buttons on the control point simultaneously, until the feedback LED on the control point stops flashing.
  - → The drive is now set and no control point is paired. (To pair the first control point with an already set drive, refer to the following section).



## 2.5.5. Pairing the first control point to an already set drive



### CAUTION

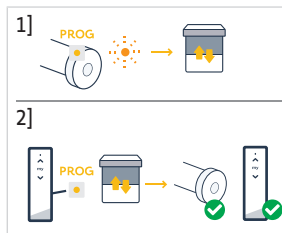
*This procedure cannot be performed on multiple drives at the same time.*



### NOTICE

*Keep the control point close to the drive during the whole procedure.*

- 1] **Press and hold** the **PROG** button on the drive until the motorised product moves up and down briefly and its LED blinks orange: the drive is in programming mode during 3 min.
- 2] **Briefly press** the **PROG** button on the control point: the motorised product moves up and down briefly.
  - The drive can now be controlled using the control point.



## 2.5.6. Creating a network with TaHoma ready: add control points and drives in the installation

- To add a new single-channel or multichannel control point to the drive or to delete one of its paired control points: refer to the control point instruction guide.
- To pair additional drives: follow the same procedure of commissioning with a new control point for each drive and refer to the control point instruction guide to have them share the same network.

## 2.5.7. Modifying the direction of rotation with a control point



### CAUTION

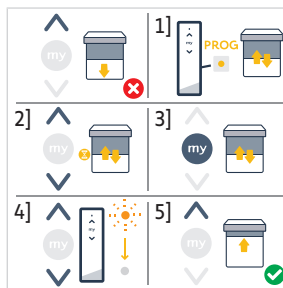
- *This procedure cannot be performed on multiple drives at the same time.*
- *The drive must be set and paired to the control point.*



### ① NOTICE

*Keep the control point close to the drive during the whole procedure.*

- 1] Press and hold the **PROG** button on the control point until the motorised product moves up and down.
- 2] Briefly press the **Up** and **Down** buttons simultaneously on the control point :  
⇒ The motorised product moves up and down after a few seconds.
- 3] Press the **my** button on the control point until the motorised product moves up and down:  
⇒ The direction of rotation has been modified.
- 4] To confirm and exit the setting, press and hold the **Up** and **Down** buttons on the control point simultaneously, until the feedback LED on the control point stops flashing.
- 5] Press the **Up** button on the control point to check the direction of rotation.



## 2.5.8. Readjusting the end limits with a control point



### CAUTION

- This procedure cannot be performed on multiple drives at the same time.
- The drive must be set and paired to the control point.

### ① NOTICE

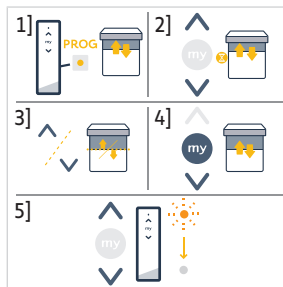
*Both end limits can be readjusted: either only one of them, or both at the same time.*

### 2.5.8.1. Readjusting the upper end limit

#### ① NOTICE

*Keep the control point close to the drive during the whole procedure.*

- 1] Press and hold the **PROG** button on the control point until the motorised product moves up and down.
- 2] Briefly press the **Up** and **Down** buttons simultaneously on the control point :  
⇒ The motorised product moves up and down after a few seconds.
- 3] Press and hold the **Up or Down** button on the control point to move the motorised product to the new desired position.
- 4] Briefly press the **my** and **Down** buttons simultaneously on the control point :  
⇒ The motorised product moves up and down.
- 5] To confirm and exit the setting, press and hold the **Up** and **Down** buttons on the control point simultaneously, until the feedback LED on the control point stops flashing.

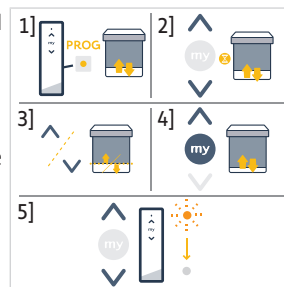


### 2.5.8.2. Readjusting the lower end limit

#### ① NOTICE

*Keep the control point close to the drive during the whole procedure.*

- 1] Press and hold the **PROG** button on the control point until the motorised product moves up and down.
- 2] Briefly press the **Up** and **Down** buttons simultaneously on the control point :  
⇒ The motorised product moves up and down after a few seconds.
- 3] Press and hold the **Up or Down** button on the control point to move the motorised product to the new desired position.
- 4] Briefly press the **Up** and **my** buttons simultaneously on the control point :  
⇒ The motorised product moves up and down.
- 5] To confirm and exit the setting, press and hold the **Up** and **Down** buttons on the control point simultaneously, until the feedback LED on the control point stops flashing.

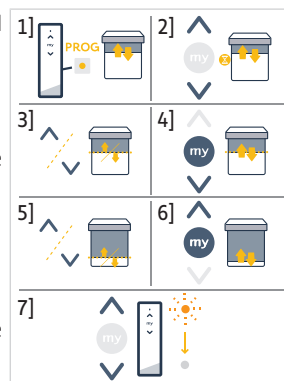


### 2.5.8.3. Readjusting the two end limits

#### ① NOTICE

*Keep the control point close to the drive during the whole procedure.*

- 1] Press and hold the **PROG** button on the control point until the motorised product moves up and down.
- 2] Briefly press the **Up** and **Down** buttons simultaneously on the control point :  
⇒ The motorised product moves up and down after a few seconds.
- 3] Press and hold the **Up or Down** button on the control point to move the motorised product to the new desired upper position.
- 4] Briefly press the **my** and **Down** buttons simultaneously on the control point :  
⇒ The motorised product moves up and down.  
⇒ The upper end limit is readjusted.
- 5] Press and hold the **Up or Down** button on the control point to move the motorised product to the new desired lower position.
- 6] Briefly press the **Up** and **my** buttons simultaneously on the control point :  
⇒ The motorised product moves up and down.  
⇒ The lower end limit is readjusted.
- 7] To confirm and exit the setting, press and hold the **Up** and **Down** buttons on the control point simultaneously, until the feedback LED on the control point stops flashing.



### 2.5.9. Advanced settings

Some advanced settings such as adjusting the speed or the tilting travel cannot be made with a control point.

These advanced settings can only be made via the TaHoma pro application, please refer to chapter **Commissioning with TaHoma pro application (recommended)**.

## 2.6.Tips and advice on installation

### 2.6.1.Questions about the product?

| Observations                                      | Possible causes                                                                         | Solutions                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The motorised product is noisy.                   | The wheel and the crown are not adapted to the used tube.                               | Change the wheel and the crown.                                                                           |
|                                                   | The mechanical plays between drive, accessories, tube and end of tube are too high.     | The mechanical plays between drive, accessories, tube and end of tube must be decreased to the minimum.   |
|                                                   | The wheel is not properly fixed to the tube.                                            | Fix the wheel properly to the tube.                                                                       |
|                                                   | The equipment is constrained between the brackets.                                      | Decrease the constraint between the brackets.                                                             |
|                                                   | The length of the notch is not adapted to the drive hook or to the used crown.          | Adapt the length of the notch to the drive hook or to the used crown.                                     |
|                                                   | Debris, screws or other are in the tube.                                                | Empty the tube.                                                                                           |
|                                                   | The temperature of the environment is not in conformity with the operating temperature. | Change the environment temperature.                                                                       |
| The motorised product stops too soon or too late. | The end limits of the motorised product slip.                                           | Readjust the end limits referring to <b>Commissioning of a Zigbee drive</b>                               |
|                                                   | End-limits are not properly adjusted.                                                   | Readjust the end limits referring to <b>Commissioning of a Zigbee drive</b>                               |
|                                                   | The motorised product is not within the recommended weight limits.                      | Check the compatibility of the motorised product. Consult a Somfy contact or visit <b>www.somfy.com</b> . |

| Observations                         | Possible causes                                                                                           | Solutions                                                                                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The motorised product does not work. | Wiring is incorrect.                                                                                      | Check the wiring and modify it if necessary.                                                                      |
|                                      | The drive is neither set nor paired.                                                                      | Proceed to <b>Commissioning of a Zigbee drive</b>                                                                 |
|                                      | The drive is paired but not set.                                                                          | Proceed to <b>Commissioning of a Zigbee drive</b>                                                                 |
|                                      | The drive is set but not paired                                                                           | Proceed to <b>Commissioning of a Zigbee drive</b>                                                                 |
|                                      | The drive is in thermal protection mode. Red LED = ON then lights OFF.                                    | Wait for the drive to cool down.                                                                                  |
|                                      | An obstacle hinders the movement of the motorised product. The red LED blinks.                            | Remove the obstacle.                                                                                              |
|                                      | Drive position is out of the end limits. Red LED blinks 2 times intermittently and continually.           | Readjust the end limits referring to <b>Commissioning of a Zigbee drive</b>                                       |
|                                      | The control point battery is low. LED doesn't light when any button of a paired control point is pressed. | Check the battery of the control point and replace it as required.                                                |
|                                      | The control point is not compatible or not programmed.                                                    | Check the compatibility or pair the control point as required referring to <b>Commissioning of a Zigbee drive</b> |

## 2.6.2. Upgrading a TaHoma ready installation into a TaHoma switch installation

To add TaHoma switch into a TaHoma ready installation, and then upgrade the installation into a TaHoma switch installation, follow the instructions on the TaHoma pro application.

## 2.6.3. Erasing the memory of the drive (reset to original configuration)

### ① NOTICE

*This reset deletes all paired control points, end limit settings, advanced settings and resets the drive's favourite position (my).*

Press and hold the **PROG** button on the drive until its LED blinks orange and the motorised product briefly moves up and down **3 times**.

→ All the settings are erased. The drive is reset to its original configuration.

→ The drive is in programming mode during 3 min, and its LED blinks orange.

Resume the commissioning procedure (Refer to **Commissioning of a Zigbee drive**).



## 3. USE AND MAINTENANCE

### ① NOTICE

*This drive does not require any maintenance operations.*

The way to control a Zigbee motorised product is different depending on the solution present in the installation: TaHoma switch solution or TaHoma ready solution.

Please refer to the corresponding section according to the solution.

## 3.1. Use with TaHoma switch solution

### 3.1.1. Use with TaHoma application

To control the motorised product in connected mode, you need to access and use TaHoma application, you must have a compatible phone or mobile device and access to the internet.

The application is downloadable for free from **Apple** Store platforms and **Google Play** Store on Apple or Android™ compatible mobile devices. This compatibility is the one indicated in the description of the application on the corresponding Store.

The software version of the TaHoma application may be updated from time to time to add new features and services.

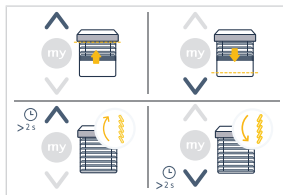
- 1] Download TaHoma application if it is not yet installed on the smartphone.
- 2] Launch the application and follow the instructions to control the motorised product.



### 3.1.2. Use with a control point

#### Up and Down buttons

- 1] For tiltable motorised products:
  - **Briefly** press the **Up** or **Down** button on the control point to raise or lower the motorised product fully.
  - **Press and hold** the **Up** or **Down** button on the control point until the motorised product reaches the desired position. The movement stops when the button is released.
- 2] For other motorised products:
  - **Briefly** press the **Up** or **Down** button on the control point to raise or lower the motorised product fully.



#### Stop function

- **Briefly** press the **my** button on the control point to stop the motorised product.



#### Favourite position (my)

##### ① NOTICE

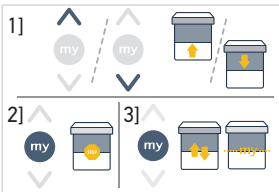
An intermediate stop, which is called the "favourite position (my)", is different from the upper and lower positions.

#### Programming or modifying the favourite position (my)

##### ① NOTICE

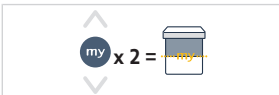
Only one favourite position (my) is permitted.

- 1] Move the motorised product to the desired favourite position using the **Up** or **Down** button.
- 2] Briefly press the **my** button to stop the motorised product.
- 3] Press and hold the **my** button until the motorised product briefly moves up and down:
  - The desired favourite position (my) is programmed and green LED blinks 5 times.



### Using the favourite position (my)

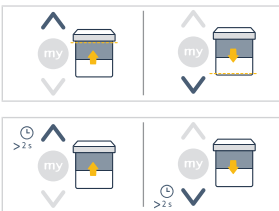
- If a favourite position (my) is programmed, **briefly** press the **my** button on the control point **twice in succession** to move the motorised product to the favourite position (my).



## 3.2. Use with TaHoma ready solution

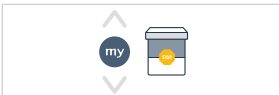
### Up and Down buttons

- **Briefly** press the **Up** or **Down** button on the control point to raise or lower the motorised product fully.
- **Press and hold** the **Up** or **Down** button on the control point until the motorised product reaches the desired position. The movement stops when the button is released.



### Stop function

- **Briefly** press the **my** button on the control point to stop the motorised product.



### Favourite position (my)

#### NOTICE

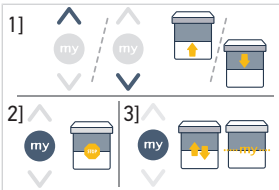
An intermediate stop, which is called the "favourite position (my)", is different from the upper and lower positions.

### Programming or modifying the favourite position (my)

#### NOTICE

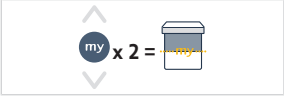
Only one favourite position (my) is permitted.

- 1] Move the motorised product to the desired favourite position using the **Up** or **Down** button.
- 2] Briefly press the **my** button to stop the motorised product.
- 3] Press and hold the **my** button until the motorised product briefly moves up and down:
  - The desired favourite position (my) is programmed and green LED blinks 5 times.



Using the favourite position (my)

- If a favourite position (my) is programmed, **briefly** press the **my** button on the control point **twice in succession** to move the motorised product to the favourite position (my).



3.3.Tips and advice on operation

3.3.1.Questions about the product?

| Observations                                      | Possible causes                                                                                                        | Solutions                                     |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| The motorised product does not operate.           | The control point battery is low.                                                                                      | Check the battery and replace it as required. |
|                                                   | Drive battery is low and requires charge. Red LED blinks 3 times when any button of a paired control point is pressed. | Plug in the charger.                          |
|                                                   | The thermal protection has activated.                                                                                  | Wait for the drive to cool down.              |
| The motorised product stops before its end limit. | Drive battery is low and requires charge. Red LED blinks 3 times when any button of a paired control point is pressed. | Plug in the charger.                          |

**NOTICE**  
*If the motorised product still does not work, contact a drive and home automation professional.*

3.3.2.Upgrading a TaHoma ready installation into a TaHoma switch installation

To add a TaHoma switch into a TaHoma ready installation, and then upgrade the installation into a TaHoma switch installation, follow the instructions on the TaHoma application.

4.TECHNICAL DATA

|                                        |                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Power supply                           | 12 Vdc class 2 power supply SELV + LPS |
| Radio frequency                        | 2.4 GHz                                |
| Frequency bands and maximum power used | 2.4 GHz - 2.4835 GHz e.r.p <10mW       |
| Torque                                 | 1.1 N · m                              |
| Speed                                  | 10-28 RPM                              |
| Minimum distance between limits        | 1 turn                                 |
| Zigbee version                         | 3.0                                    |
| Bluetooth® version                     | 4.2                                    |
| Electric insulation                    | III                                    |
| Operating temperature                  | 0° to 60°                              |
| Protection rating                      | IP20 (for indoor use only)             |
| Charging temperature                   | 0° / 45° C                             |

**NOTICE**  
*For additional information on the technical data for this drive contact your Somfy representative.*



Please separate storage cells and batteries from other types of waste and recycle them via the local collection facility.



We care about our environment. Do not dispose of the appliance with usual household waste. Give it to an approved collection point for recycling.



® The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by SOMFY ACTIVITES SA is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



US Patents , patent pending.



SOMFY ACTIVITES SA, 74300 CLUSES FRANCE as manufacturer hereby declares that the drive covered by these instructions and used as intended according to these instructions is in compliance with the essential requirements of the applicable European Directives and in particular of the Machinery Directive 2006/42/EC, and the Radio Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at [www.somfy.com/ce](http://www.somfy.com/ce). Philippe Geoffroy, Approval manager, acting on behalf of Activity director, Cluses, 01/2024.



Somfy limited, Yeadon LS19 7ZA UK hereby declares that the drive covered by these instructions when marked for input voltage 12 V DC and used as intended according to these instructions, is in compliance with UK legislation of Machinery safety regulations S.I.2008 N°1597 and the Radio Equipment Regulations S.I. 2017 N°1206. The full text of the UKCA declaration of conformity is available at [www.somfy.co.uk](http://www.somfy.co.uk). Steven MONTGOMERY, Managing Director Somfy Ltd UK & Ireland, Yeadon, 01/2024.



# MANUAL TRADUCIDO

Este manual es aplicable a todas las motorizaciones SONESSE2 28 Zigbee, cuyas versiones se encuentran disponibles en el catálogo actual.

## ÍNDICE

|      |                                                                                 |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | Información previa .....                                                        | 18 |
| 1.1. | Ámbito de aplicación.....                                                       | 18 |
| 1.2. | Responsabilidad.....                                                            | 18 |
| 2.   | Instalación .....                                                               | 18 |
| 2.1. | Montaje .....                                                                   | 18 |
| 2.2. | Cableado .....                                                                  | 19 |
| 2.3. | Puesta en marcha de un motor Zigbee.....                                        | 20 |
| 2.4. | Puesta en marcha con la aplicación TaHoma Pro (recomendado) .....               | 20 |
| 2.5. | Puesta en marcha con solo un punto de mando (sin la aplicación Tahoma Pro)..... | 21 |
| 2.6. | Trucos y consejos de instalación .....                                          | 27 |
| 3.   | Uso y mantenimiento .....                                                       | 29 |
| 3.1. | Uso con la solución TaHoma Switch.....                                          | 29 |
| 3.2. | Uso con la solución TaHoma Ready .....                                          | 30 |
| 3.3. | Trucos y consejos de uso.....                                                   | 31 |
| 4.   | Características técnicas.....                                                   | 31 |

## INFORMACIÓN GENERAL

### Normas de seguridad

-  **PELIGRO**  
*Señala un peligro que provoca inmediatamente la muerte o lesiones graves.*
-  **ADVERTENCIA**  
*Señala un peligro susceptible de provocar la muerte o lesiones graves.*
-  **PRECAUCIÓN**  
*Señala un peligro susceptible de provocar lesiones leves o moderadamente graves.*
-  **ATENCIÓN**  
*Señala un peligro susceptible de dañar o destruir el producto.*

# 1. INFORMACIÓN PREVIA

## 1.1. Ámbito de aplicación

Las motorizaciones Sonesse 28 están diseñadas para motorizar todo tipo de:

- Persianas verticales interiores cuyo riel delantero se mueve únicamente por la gravedad con una masa inferior a 15 kg.
- Persianas venecianas inclinables cuyo listón inferior pueda elevarse al menos 4 cm cuando se aplica una fuerza ascendente de 150 N al listón inferior, situado a 16 cm de la posición totalmente extendida.

## 1.2. Responsabilidad

Antes de instalar y utilizar la motorización, lea **detenidamente estas instrucciones**.

Además de las instrucciones que figuran en esta guía, siga también las instrucciones que figuran en el documento adjunto **Normas de seguridad**.

**La motorización debe instalarla un profesional de la motorización y automatización de la vivienda de acuerdo con las instrucciones de Somfy y la normativa vigente aplicable en el país de instalación.**

Queda prohibido utilizar el motor fuera de cualquier campo aplicación arriba descrito. Ello conllevaría, como todo incumplimiento de las instrucciones que figuran en este manual y en el documento adjunto **Normas de seguridad**, la exclusión de toda responsabilidad por parte de Somfy y la anulación de la garantía.

Tras la instalación del motor, el instalador deberá informar a sus clientes de las condiciones de uso y de mantenimiento y hacerles entrega de las instrucciones de uso y mantenimiento, así como del documento adjunto **Normas de seguridad**. Cualquier operación del Servicio posventa en la motorización requerirá la intervención de un profesional de la motorización y la automatización de la vivienda.

Antes de su instalación, compruebe la compatibilidad de este producto con los equipos y accesorios asociados. Para resolver cualquier duda que pudiera surgir durante la instalación de este producto o para obtener información adicional, póngase en contacto con uno de los agentes de Somfy o visite la página web [www.somfy.com](http://www.somfy.com).

**El uso de este motor con productos no incluidos en el documento adjunto «Matriz de compatibilidad» conllevaría la exclusión de cualquier responsabilidad por parte de Somfy y la anulación de la garantía.**

# 2. INSTALACIÓN



### ADVERTENCIA

- *Instrucciones que debe seguir obligatoriamente el profesional de la motorización y la automatización de la vivienda que efectúe la instalación de la motorización.*
- *Se deben seguir las normas y la legislación vigentes en el país de instalación.*



### ATENCIÓN

- *Nunca deje caer, golpee, perfore ni sumerja en líquido la motorización.*
- *Instale un punto de mando individual para cada motorización.*



### AVISO

*Después de la instalación, debe asegurarse de que el LED, el botón de programación y la conexión de entrada sean visibles y fácilmente accesibles.*

## 2.1. Montaje

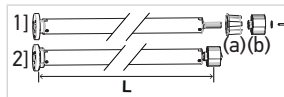
### 2.1.1. Preparación de la motorización



### ATENCIÓN

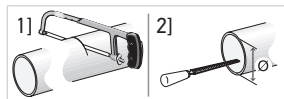
**SONESSE2 28 Zigbee** : el diámetro interior del tubo debe ser de 26.6 mm o superior.

- 1] Introduzca la corona (a) y la rueda motriz (b) en el motor.
- 2] Mida la longitud (L) entre el extremo de la rueda motriz y el extremo del cabezal.



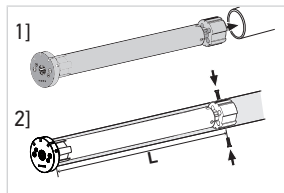
### 2.1.2.Preparación del tubo

- 1] Corte el tubo a la longitud deseada.
- 2] Desbarbe el tubo y retire los fragmentos.



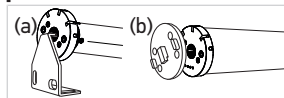
### 2.1.3.Montaje del conjunto motorización-tubo

- 1] Deslice la motorización dentro del tubo. Inserte la rueda alineándola con el perfil del tubo. Inserte la motorización hasta la mitad y, a continuación, deslice la corona hacia abajo en la motorización e insértela en el tubo. Por último, introduzca el resto del motor en el interior del tubo.
- 2] No es obligatorio, pero si fuera necesario, fije el tubo a la motorización por medio de tornillos autorroscantes o remaches de acero en función de la dimensión (L).



### 2.1.4.Montaje del conjunto tubo-motorización en los soportes

- (a) Soporte estándar.
- (b) Placa de la motorización para soporte específico.



#### ⓘ AVISO

Para una recepción óptima de la radio, la antena del motor debe estar recta y situada fuera del cabezal (en caso de utilizarse).

## 2.2.Cableado



#### ADVERTENCIA

- Para garantizar la seguridad eléctrica, este motor de clase III debe accionarse mediante una fuente de tensión «SELV» (tensión extra-baja de seguridad).
- Para cargar la batería, utilice únicamente la unidad de alimentación desmontable que se entrega con este aparato.
- Un uso inadecuado del tubo de las baterías puede ocasionar sobrecalentamiento, un incendio o una explosión y, como consecuencia de ello, lesiones graves o incluso mortales.
- No exponga la motorización o la batería a temperaturas extremas.
- Existe riesgo de cortocircuito si los terminales de la batería o la motorización que funciona con baterías entran en contacto con objetos metálicos.
- Asegúrese de que la batería esté totalmente cargada antes de su instalación.



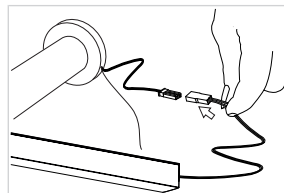
#### PRECAUCIÓN

- En caso de que los cables deban atravesar una pared metálica, deben protegerse y aislarse con un tubo corrugado o un pasamuros.
- Fije los cables para evitar cualquier contacto con un componente en movimiento.
- El cable del motor no es desmontable. Si está dañado, debe devolver el motor al Servicio Posventa (SPV).

**ATENCIÓN**

- **No desenchufe la batería con el motor en funcionamiento.**
- **Deje accesible el cable de alimentación de la motorización: el producto debe sustituirse fácilmente.**
- **El uso de este motor con productos no incluidos en el documento adjunto «Matriz de compatibilidad» conllevaría la exclusión de cualquier responsabilidad por parte de Somfy y la anulación de la garantía.**

Enchufe la batería con el cable de alimentación del motor.



## 2.3. Puesta en marcha de un motor Zigbee

En una instalación con motores Zigbee, el usuario dispone de 2 soluciones: solución TaHoma switch y solución TaHoma ready.

La solución TaHoma switch es la que está en modo conectado, con un TaHoma switch en la instalación que permite al usuario controlar todos sus productos Zigbee a través de la aplicación TaHoma.

La otra solución, sin TaHoma switch, se llama TaHoma ready. Permite al usuario controlar sus motores Zigbee solo con los puntos de mando. No obstante, esta instalación se puede cambiar posteriormente al modo conectado añadiendo un TaHoma switch más tarde.

En cuanto a la puesta en marcha de un motor Zigbee, puede hacerse de dos formas distintas:

- realizar la puesta en marcha con la aplicación TaHoma pro, lo que es recomendable porque es más fácil y completa; o también
- realizar la puesta en marcha con un punto de mando.

Consulte la sección correspondiente según el modo de puesta en marcha seleccionado.

## 2.4. Puesta en marcha con la aplicación TaHoma Pro (recomendado)



La puesta en marcha con la aplicación TaHoma pro es posible y se recomienda tanto para la solución TaHoma ready como para la solución TaHoma switch.

### 2.4.1. Inicio

Se requiere una cuenta Somfypro, pero el TaHoma switch no es obligatorio.

Para configurar el motor, debe acceder y utilizar la aplicación TaHoma pro para ello, debe disponer de un teléfono o dispositivo móvil compatible y conectarse a Internet.

Puede descargar la aplicación de forma gratuita desde las plataformas de **Apple Store** y **Google Play Store** en dispositivos móviles compatibles con Apple o Android<sup>®</sup>. Esta compatibilidad es la indicada en la descripción de la aplicación en la Store correspondiente.

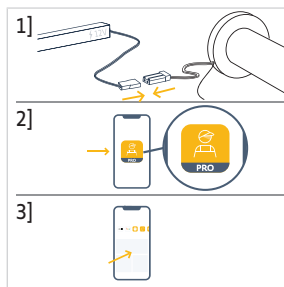
La versión de software de la aplicación TaHoma pro puede actualizarse en cualquier momento para añadir nuevas funciones y servicios.

### 2.4.2. Ajuste del motor

**ATENCIÓN**

- **Descargue la aplicación TaHoma pro si no la tiene instalada en su teléfono móvil.**
- **Inicie la aplicación TaHoma pro antes de realizar este paso.**

- 1] Conecte la alimentación eléctrica del motor.  
→ Si el motor no está configurado o emparejado, una vez conectado, entra en modo de programación durante 3 min y el LED parpadea en naranja.
- 2] Abra la aplicación TaHoma pro y siga los pasos para escanear el código QR del motor.
- 3] Siga las instrucciones de la aplicación TaHoma pro.



### ⓘ AVISO

*El motor se puede ajustar con el TaHoma pro y utilizar sin el TaHoma switch (el TaHoma switch se puede añadir más tarde).*

## 2.4.3. Gestión de redes

Para emparejar un punto de mando con el motor, añadir un punto de mando nuevo o un motor en la instalación, siga las instrucciones de la aplicación TaHoma pro.

## 2.4.4. Ajustes avanzados

La aplicación TaHoma pro es la herramienta recomendada para configurar el motor fácilmente y realizar reajustes, como modificar el sentido de giro del mismo, o reajustar el final de carrera.

Por otro lado, algunos ajustes avanzados, como la velocidad o el desplazamiento de inclinación, solo pueden realizarse a través de la aplicación TaHoma pro.

Siga las instrucciones de la aplicación TaHoma pro para realizar estos ajustes o reajustes.

## 2.5. Puesta en marcha con solo un punto de mando (sin la aplicación TaHoma Pro)



Este capítulo describe la puesta en marcha del motor solo con un punto de mando, sin utilizar la aplicación TaHoma pro, en el caso de la solución TaHoma ready.

### 2.5.1. Creación de enlaces entre un motor y un punto de mando

Los siguientes pasos describen cómo programar un motor que no está configurado o emparejado, con un punto de mando sin emparejar.



### ATENCIÓN

*Los ajustes no son posibles si las baterías del punto de mando están demasiado bajas.*

1] Conecte la alimentación eléctrica del motor.

→ Si el motor no está configurado o emparejado, una vez conectado, entra en modo de programación durante 3 min y el LED parpadea en naranja.

## ① AVISO

*Si el motor ha salido del modo de programación, el LED no parpadea:*

- **Mantenga pulsado el botón PROG en el motor hasta que el producto automatizado realice un movimiento breve de subida y bajada y el LED parpadee en naranja: el motor permanece en modo de programación durante 3 min.**

2] **Acerque el punto de mando al motor y**, a continuación, pulse brevemente y de forma simultánea los botones **subida** y **bajada** del punto de mando: el punto de mando busca el motor más cercano en el modo de programación.

→ Cuando lo detecta, el LED de respuesta del punto de mando parpadea en verde, el LED del motor parpadea en verde y el producto automatizado sube y baja brevemente.

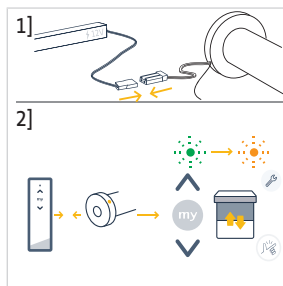
→ A continuación, el LED de respuesta del punto de mando parpadea en naranja lentamente mientras esté en modo de ajuste.

## ① AVISO

*Si el punto de mando no encuentra un motor cerca, el LED de respuesta del punto de mando parpadea en rojo al cabo de unos segundos y el producto automatizado del motor no se mueve: repita el procedimiento descrito anteriormente. (Si el motor sigue en modo de programación, repita solo el paso 2).*

## ① AVISO

*Si el punto de mando no encuentra el motor correcto, consulte el capítulo **Modo de escaneo**.*



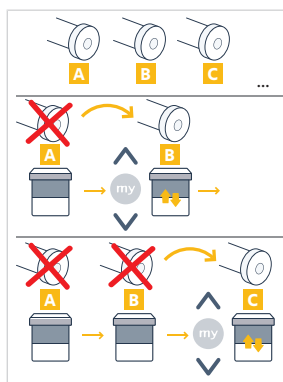
## 2.5.2. Modo de escaneo

Si hay varios motores en modo de programación, es posible que un motor no deseado se encuentre en modo de ajuste.

1] Asegúrese de que el motor que va a emparejar está aún en modo de programación. En caso contrario, reinicie desde el principio de los pasos de puesta en marcha.

2] Si el motor que se va a emparejar está aún en modo de programación, **acerque el punto de mando al motor y**, a continuación, pulse **brevemente** los botones de **subida** y **bajada** simultáneamente en el punto de mando para salir del modo de ajuste con el motor anterior y escanear otro motor Zigbee cercano.

→ El producto automatizado del motor nuevo se mueve levemente hacia arriba y hacia abajo, el motor está en modo de ajuste.



### 2.5.3. Comprobación del sentido de giro

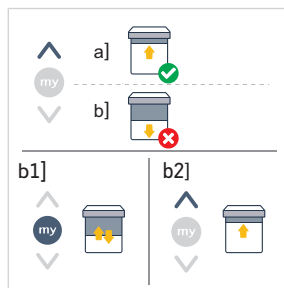
Pulse el botón de **Subida** del punto de mando:

**a]** Si el producto automatizado sube, el sentido de giro es correcto: vaya a la sección **Ajuste de los finales de carrera**.

**b]** Si el producto automatizado baja, el sentido de giro es incorrecto: vaya al siguiente apartado.

**b1]** Pulse el botón **my** del punto de mando hasta que el producto automatizado realice un movimiento de subida y bajada: el sentido de giro queda modificado.

**b2]** Pulse el botón de **subida** del punto de mando para comprobar el sentido de giro.



### 2.5.4. Ajuste de los finales de carrera y emparejamiento del punto de mando

#### ⓘ AVISO

*Los finales de carrera pueden ajustarse en cualquier orden.*

1] Mantenga pulsado el botón de **subida** para desplazar el producto automatizado hasta la posición superior deseada. Si es necesario, ajuste la posición superior utilizando los botones de **subida** o **bajada**.

2] Pulse de forma simultánea los botones **my** y de **bajada** hasta que se produzca un leve movimiento de subida y bajada del producto automatizado.

⇒ Se ha memorizado el final de carrera superior.

3] Mantenga pulsado el botón de **bajada** para desplazar el producto automatizado hasta la posición inferior deseada. Si es necesario, ajuste la posición inferior utilizando los botones de **subida** o **bajada**.

4] Pulse de forma simultánea los botones **my** y de **subida** hasta que se produzca un breve movimiento de subida y bajada del producto automatizado.

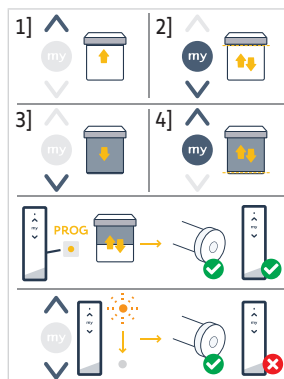
⇒ Se ha memorizado el final de carrera inferior.

▪ Para confirmar y salir de los ajustes y emparejar el punto de mando: pulse **brevemente** el botón **PROG** del punto de mando:

◦ → El producto automatizado realiza un breve movimiento de subida y bajada: ahora el motor está configurado y puede ser controlado con el punto de mando.

▪ Para confirmar y salir de los ajustes **sin** emparejar el punto de mando: **mantenga pulsados** los botones de **subida** y **bajada** simultáneamente en el punto de mando, hasta que el LED de respuesta del punto de mando deje de parpadear.

◦ → El motor ya está configurado y no hay ningún punto de mando emparejado. (Para emparejar el primer punto de mando con un motor ya configurado, consulte la siguiente sección).



### 2.5.5. Emparejamiento del primer punto de mando a un motor ya configurado

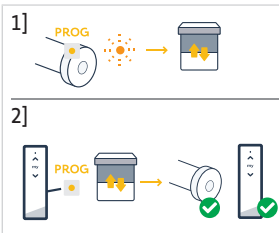
#### ⚠ ATENCIÓN

*Esta operación no puede realizarse en varios motores a la vez.*

#### ⓘ AVISO

*Mantenga el punto de mando cerca del motor durante todo el procedimiento.*

- 1] **Mantenga pulsado** el botón **PROG** en el motor hasta que el producto automatizado realice un movimiento breve de subida y bajada y el LED parpadee en naranja: el motor permanece en modo de programación durante 3 min.
- 2] **Pulse brevemente** el botón **PROG** del punto de mando: el producto automatizado realiza un breve movimiento de subida y bajada.
  - Ahora el motor puede ser controlado manualmente con el punto de mando.



## 2.5.6. Creación de una red con TaHoma Ready: añadir puntos de mando y motores en la instalación

- Para añadir un nuevo punto de mando monocanal o multicanal al motor o para suprimir uno de sus puntos de mando emparejados: consulte la guía del manual del punto de mando.
- Para emparejar motores adicionales: siga el mismo procedimiento de puesta en marcha con un nuevo punto de mando para cada motor y consulte la guía de instrucciones del punto de mando para que compartan la misma red.

## 2.5.7. Modificación del sentido de giro con un punto de mando



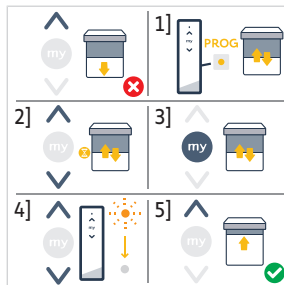
### ATENCIÓN

- Esta operación no puede realizarse en varios motores a la vez.
- El motor tiene que estar configurado y emparejado con el punto de mando.

### 1] AVISO

*Mantenga el punto de mando cerca del motor durante todo el procedimiento.*

- 1] Mantenga pulsado el botón **PROG** en el punto de mando hasta que el producto automatizado realice un movimiento de subida y bajada.
- 2] Pulse brevemente y de forma simultánea los botones de **Subida** y **Bajada** en el punto de mando:
  - ⇒ El producto automatizado realiza un movimiento de subida y bajada tras unos segundos.
- 3] Pulse el botón **my** en el punto de mando hasta que se produzca un movimiento de subida y bajada del producto automatizado:
  - ⇒ el sentido de giro queda modificado.
- 4] Para confirmar y salir del ajuste, mantenga pulsados simultáneamente los botones de **subida** y **bajada** del punto de mando, hasta que el LED de respuesta del punto de mando deje de parpadear.
- 5] Pulse el botón de **subida** del punto de mando para comprobar el sentido de giro.



## 2.5.8. Reajuste del final de carrera con un punto de mando



### ATENCIÓN

- Esta operación no puede realizarse en varios motores a la vez.
- El motor tiene que estar configurado y emparejado con el punto de mando.

### 1] AVISO

*Pueden reajustarse ambos finales de carrera: o bien solo uno de ellos, o los dos a la vez.*

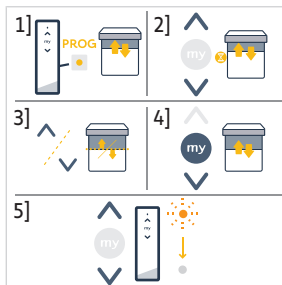


### 2.5.8.1. Reajuste del final de carrera superior

#### ① AVISO

*Mantenga el punto de mando cerca del motor durante todo el procedimiento.*

- 1] Mantenga pulsado el botón **PROG** en el punto de mando hasta que el producto automatizado realice un movimiento de subida y bajada.
- 2] Pulse brevemente y de forma simultánea los botones de **Subida y Bajada** en el punto de mando:
  - ⇒ El producto automatizado realiza un movimiento de subida y bajada tras unos segundos.
- 3] Mantenga pulsado el botón de **subida o bajada** en el punto de mando para desplazar el producto automatizado hasta la nueva posición deseada.
- 4] Pulse brevemente y de forma simultánea los botones de **my** y **bajada** en el punto de mando:
  - ⇒ El producto automatizado realiza un movimiento de subida y bajada.
- 5] Para confirmar y salir del ajuste, mantenga pulsados simultáneamente los botones de **subida** y **bajada** del punto de mando, hasta que el LED de respuesta del punto de mando deje de parpadear.

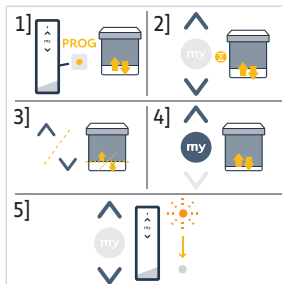


### 2.5.8.2. Reajuste del final de carrera inferior

#### ① AVISO

*Mantenga el punto de mando cerca del motor durante todo el procedimiento.*

- 1] Mantenga pulsado el botón **PROG** en el punto de mando hasta que el producto automatizado realice un movimiento de subida y bajada.
- 2] Pulse brevemente y de forma simultánea los botones de **Subida y Bajada** en el punto de mando:
  - ⇒ El producto automatizado realiza un movimiento de subida y bajada tras unos segundos.
- 3] Mantenga pulsado el botón de **subida o bajada** en el punto de mando para desplazar el producto automatizado hasta la nueva posición deseada.
- 4] Pulse brevemente y de forma simultánea los botones de **subida** y **my** en el punto de mando:
  - ⇒ El producto automatizado realiza un movimiento de subida y bajada.
- 5] Para confirmar y salir del ajuste, mantenga pulsados simultáneamente los botones de **subida** y **bajada** del punto de mando, hasta que el LED de respuesta del punto de mando deje de parpadear.

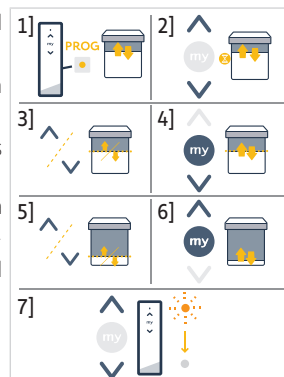


### 2.5.8.3. Reajuste de los dos finales de carrera

#### ① AVISO

*Mantenga el punto de mando cerca del motor durante todo el procedimiento.*

- 1] Mantenga pulsado el botón **PROG** en el punto de mando hasta que el producto automatizado realice un movimiento de subida y bajada.
- 2] Pulse brevemente y de forma simultánea los botones de **Subida y Bajada** en el punto de mando:
  - ⇒ El producto automatizado realiza un movimiento de subida y bajada tras unos segundos.
- 3] Mantenga pulsado el botón de **subida o bajada** en el punto de mando para desplazar el producto automatizado hasta la nueva posición superior deseada.
- 4] Pulse brevemente y de forma simultánea los botones de **my** y **bajada** en el punto de mando:
  - ⇒ El producto automatizado realiza un movimiento de subida y bajada.
  - ⇒ Se ha reajustado el final de carrera superior.
- 5] Mantenga pulsado el botón de **subida o bajada** en el punto de mando para desplazar el producto automatizado hasta la nueva posición inferior deseada.
- 6] Pulse brevemente y de forma simultánea los botones de **subida y my** en el punto de mando:
  - ⇒ El producto automatizado realiza un movimiento de subida y bajada.
  - ⇒ Se ha reajustado el final de carrera inferior.
- 7] Para confirmar y salir del ajuste, mantenga pulsados simultáneamente los botones de **subida y bajada** del punto de mando, hasta que el LED de respuesta del punto de mando deje de parpadear.



## 2.5.9. Ajustes avanzados

Algunos ajustes avanzados, como la velocidad o el desplazamiento de inclinación, no pueden realizarse con un punto de mando.

Estos ajustes avanzados solo se pueden realizar a través de la aplicación TaHoma pro, consulte el capítulo **Puesta en marcha con la aplicación TaHoma Pro (recomendado)**.

## 2.6.Trucos y consejos de instalación

### 2.6.1.¿Preguntas sobre el producto?

| Problemas                                                               | Posibles causas                                                                                      | Soluciones                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El producto automatizado es ruidoso.                                    | La rueda y la corona no son adecuadas para el tubo utilizado.                                        | Cambie la rueda y la corona.                                                                                                             |
|                                                                         | El juego mecánico entre la motorización, los accesorios, el tubo y el extremo del mismo es excesivo. | El juego mecánico entre la motorización, los accesorios, el tubo y el extremo del mismo debe reducirse al mínimo.                        |
|                                                                         | La rueda no está fijada correctamente al tubo.                                                       | Fije correctamente la rueda al tubo.                                                                                                     |
|                                                                         | El equipo se encuentra presionado entre los soportes.                                                | Disminuya la presión entre los soportes.                                                                                                 |
|                                                                         | La longitud de la muesca no es adecuada para el pasador del motor o la corona utilizada.             | Adecue la longitud de la muesca al pasador del motor o a la corona utilizada.                                                            |
|                                                                         | En el tubo hay fragmentos, tornillos u otros elementos.                                              | Vacíe el tubo.                                                                                                                           |
| El producto automatizado se detiene demasiado pronto o demasiado tarde. | La temperatura ambiente no es conforme con la temperatura de funcionamiento.                         | Modifique la temperatura ambiente.                                                                                                       |
|                                                                         | Los finales de carrera del producto automatizado patinan.                                            | Reajuste los finales de carrera en la sección <b>Puesta en marcha de un motor Zigbee</b>                                                 |
|                                                                         | Los finales de carrera no están ajustados correctamente.                                             | Reajuste los finales de carrera en la sección <b>Puesta en marcha de un motor Zigbee</b>                                                 |
|                                                                         | El producto automatizado no se encuentra en los límites de peso recomendados.                        | Compruebe la compatibilidad del producto automatizado. Consulte a un representante de Somfy o visite el sitio web <b>www.somfy.com</b> . |

| Problemas                             | Posibles causas                                                                                                                     | Soluciones                                                                                                              |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El producto automatizado no funciona. | El cableado es incorrecto.                                                                                                          | Verifique el cableado y modifíquelo si es preciso.                                                                      |
|                                       | La motorización no está configurada ni emparejada.                                                                                  | Pase a la sección <b>Puesta en marcha de un motor Zigbee</b>                                                            |
|                                       | La motorización está emparejada, pero no ajustada.                                                                                  | Pase a la sección <b>Puesta en marcha de un motor Zigbee</b>                                                            |
|                                       | La motorización está ajustada, pero no emparejada                                                                                   | Pase a la sección <b>Puesta en marcha de un motor Zigbee</b>                                                            |
|                                       | La motorización está en modo de protección térmica. LED rojo = ENCENDIDO, a continuación las luces se APAGAN.                       | Espere a que se enfríe la motorización.                                                                                 |
|                                       | Un obstáculo impide el movimiento del producto automatizado. El LED parpadea.                                                       | Retire el obstáculo.                                                                                                    |
|                                       | La posición de la motorización está fuera de los finales de carrera. El LED rojo parpadea 2 veces de forma intermitente y continua. | Reajuste los finales de carrera en la sección <b>Puesta en marcha de un motor Zigbee</b>                                |
|                                       | La pila del punto de mando está agotada. El LED no se ilumina cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado.      | Compruebe la pila del punto de mando y sustitúyala en caso necesario.                                                   |
|                                       | El punto de mando no es compatible o no está programado.                                                                            | Compruebe la compatibilidad o empareje el punto de mando como se describe en <b>Puesta en marcha de un motor Zigbee</b> |

## 2.6.2.Actualización de una instalación TaHoma Ready a una instalación TaHoma Switch

Para añadir TaHoma switch en una instalación TaHoma ready y, a continuación, actualizar la instalación a una TaHoma switch, siga las instrucciones de la aplicación TaHoma pro.

## 2.6.3.Borrado de la memoria del motor (reinicio a la configuración original)

### ① AVISO

*Esta operación de reinicio elimina todos los puntos de mando, sensores, ajustes de final de carrera y ajustes avanzados emparejados y restablece la posición favorita (my) del motor.*

Mantenga pulsado el botón **PROG** en el motor hasta que el LED parpadee en naranja y el producto automatizado realice un movimiento breve de subida y bajada **3 veces**.

→ Todos los ajustes quedan borrados. La motorización se habrá reiniciado en la configuración original.

→ La motorización permanece en modo de programación durante 3 min y el LED parpadea en naranja.

Reanude el procedimiento de puesta en marcha (consulte **Puesta en marcha de un motor Zigbee**).



## 3.USO Y MANTENIMIENTO

### ① AVISO

*Esta motorización no precisa ninguna operación de mantenimiento.*

La forma de controlar un producto automatizado Zigbee es diferente en función de la solución presente en la instalación: solución TaHoma switch o solución TaHoma ready.

Consulte la sección correspondiente según la solución.

### 3.1. Uso con la solución TaHoma Switch

#### 3.1.1. Uso con la aplicación TaHoma

Para controlar el producto automatizado en modo conectado, debe acceder y utilizar la aplicación TaHoma para ello, debe disponer de un teléfono o dispositivo móvil compatible y conectarse a Internet.

Puede descargar la aplicación de forma gratuita desde las plataformas de **Apple Store** y **Google Play Store** en dispositivos móviles compatibles con Apple o Android<sup>®</sup>. Esta compatibilidad es la indicada en la descripción de la aplicación en la Store correspondiente.

La versión de software de la aplicación TaHoma puede actualizarse en cualquier momento para añadir nuevas funciones y servicios.

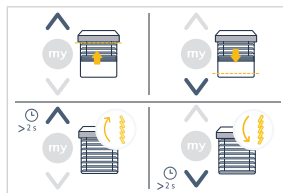
- 1] Descargue la aplicación TaHoma si no la tiene instalada en su teléfono móvil.
- 2] Inicie la aplicación y siga las instrucciones para controlar el producto automatizado.



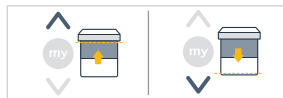
#### 3.1.2. Uso con un punto de mando

##### Botones de subida y bajada

- 1] Para productos automatizados orientables:
  - Al pulsar **brevemente** el botón de **subida** o **bajada** en el punto de mando para subir o bajar completamente el producto automatizado.
  - **Mantenga pulsado** el botón de **subida** o **bajada** en el punto de mando hasta que el producto automatizado alcance la posición deseada. El movimiento se detiene al soltar el botón.

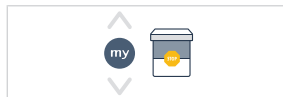


- 2] Para otros productos automatizados:
  - Al pulsar **brevemente** el botón de **subida** o **bajada** en el punto de mando para subir o bajar completamente el producto automatizado.



##### Función de detención

- Pulse **brevemente** el botón **my** en el punto de mando para detener el producto automatizado.



##### Posición favorita (my)

### ① AVISO

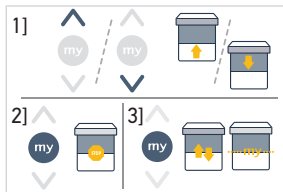
*Una parada intermedia, denominada «posición favorita (my)», es diferente de las posiciones superior e inferior.*

## Programación o modificación de la posición favorita (my)

### ① AVISO

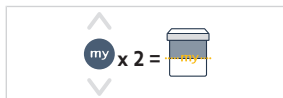
*Solo se permite una posición favorita (My).*

- 1] Desplace el producto automatizado hasta la posición favorita deseada utilizando los botones de **subida** o **bajada**.
- 2] Pulse brevemente el botón **my** para detener el producto automatizado.
- 3] Mantenga pulsado el botón **my** hasta que el producto automatizado realice un movimiento breve de subida y bajada:
  - Se ha programado la posición favorita deseada (My) y el LED verde parpadea 5 veces.



## Uso de la posición favorita (my)

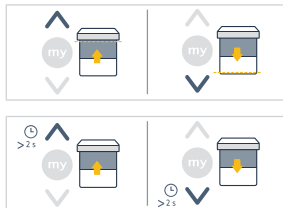
- Si se ha programado una posición favorita (my), pulse **brevemente** el botón **my** en el punto de mando **dos veces, de forma sucesiva**, para que el producto automatizado se desplace a dicha posición favorita (my).



## 3.2. Uso con la solución TaHoma Ready

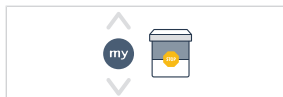
### Botones de subida y bajada

- Al pulsar **brevemente** el botón de **subida** o **bajada** en el punto de mando para subir o bajar completamente el producto automatizado.
- **Mantenga pulsado** el botón de **subida** o **bajada** en el punto de mando hasta que el producto automatizado alcance la posición deseada. El movimiento se detiene al soltar el botón.



### Función de detención

- Pulse **brevemente** el botón **my** en el punto de mando para detener el producto automatizado.



## Posición favorita (my)

### ① AVISO

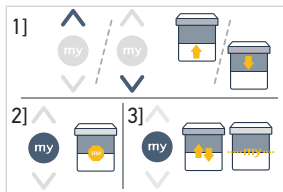
*Una parada intermedia, denominada «posición favorita (my)», es diferente de las posiciones superior e inferior.*

## Programación o modificación de la posición favorita (my)

### ① AVISO

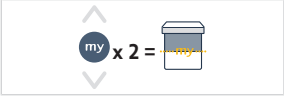
*Solo se permite una posición favorita (My).*

- 1] Desplace el producto automatizado hasta la posición favorita deseada utilizando los botones de **subida** o **bajada**.
- 2] Pulse brevemente el botón **my** para detener el producto automatizado.
- 3] Mantenga pulsado el botón **my** hasta que el producto automatizado realice un movimiento breve de subida y bajada:
  - Se ha programado la posición favorita deseada (My) y el LED verde parpadea 5 veces.



### Uso de la posición favorita (my)

- Si se ha programado una posición favorita (my), pulse **brevemente** el botón **my** en el punto de mando **dos veces, de forma sucesiva**, para que el producto automatizado se desplace a dicha posición favorita (my).



## 3.3.Trucos y consejos de uso

### 3.3.1.¿Preguntas sobre el producto?

| Problemas                                                    | Posibles causas                                                                                                                                                        | Soluciones                                    |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| El producto automatizado no funciona.                        | La pila del punto de mando está agotada.                                                                                                                               | Verifique la pila y cámbiela si está agotada. |
|                                                              | El nivel de batería del motor es bajo, por lo que es necesario cargarlo. El LED rojo parpadea 3 veces cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado. | Conecte el cargador.                          |
|                                                              | Se ha activado la protección térmica.                                                                                                                                  | Espere a que se enfríe la motorización.       |
| El producto automatizado se para antes del final de carrera. | El nivel de batería del motor es bajo, por lo que se necesita carga. El LED rojo parpadea 3 veces cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado.     | Conecte el cargador.                          |



#### AVISO

*Si el producto sigue sin funcionar, póngase en contacto con un profesional de la motorización y la automatización de la vivienda.*

### 3.3.2.Actualización de una instalación TaHoma Ready a una instalación TaHoma Switch

Para añadir un TaHoma switch en una instalación TaHoma ready y, a continuación, actualizar la instalación en una instalación TaHoma switch, siga las instrucciones de la aplicación TaHoma.

## 4.CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

|                                                   |                                                        |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Alimentación eléctrica                            | Alimentación eléctrica SELV + LPS de 12V CC de clase 2 |
| Frecuencia de radio                               | 2.4 GHz                                                |
| Bandas de frecuencia y potencia máxima utilizadas | 2.4 GHz - 2.4835 GHz e.r.p <10mW                       |
| Par                                               | 1.1 N · m                                              |
| Velocidad                                         | 10-28 RPM                                              |
| Distancia mínima entre dos finales de carrera     | Gire 1                                                 |
| Versión Zigbee                                    | 3.0                                                    |
| Versión Bluetooth®                                | 4.2                                                    |
| Aislamiento eléctrico                             | III                                                    |
| Temperatura de funcionamiento                     | 0° a 60°                                               |
| Índice de protección                              | IP20 (uso únicamente en interior)                      |

Temperatura del cargador

0° / 45° C

**ⓘ AVISO**

*Para obtener más información sobre las características técnicas de la motorización, consulte con su agente de Somfy.*



Recuerde separar las baterías y las pilas del resto de desechos y reciclarlas en el centro de recogida de residuos de su localidad.



Nos preocupa el medio ambiente. No tire el aparato junto con los desechos domésticos habituales. LíVELO a un punto de recogida aprobado para su reciclaje.



® La marca con la palabra y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de las mismas por parte de SOMFY ACTIVITIES SA se realiza bajo licencia. Las demás marcas y denominaciones comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Patentes estadounidenses , patente pendiente.



En virtud del presente documento, SOMFY ACTIVITES SA, 74300 CLUSES FRANCE declara, en calidad de fabricante de la motorización objeto de las presentes instrucciones, utilizada tal y como se indica en las mismas, que cumple las exigencias básicas de las directivas europeas aplicables y, en particular, la Directiva sobre máquinas 2006/42/CE y la Directiva de radio 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad en la UE se encuentra disponible en [www.somfy.com/ce](http://www.somfy.com/ce). Philippe Geoffroy, jefe de homologaciones, en representación del director de actividades, Cluses, 01/2024.



# NOTICE TRADUITE

Cette notice s'applique à toutes les motorisations SONESSE2 28 Zigbee dont les déclinaisons sont disponibles au catalogue en vigueur.

## SOMMAIRE

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Informations préalables.....                                                                | 34 |
| 1.1. Domaine d'application.....                                                                | 34 |
| 1.2. Responsabilité.....                                                                       | 34 |
| 2. Installation.....                                                                           | 34 |
| 2.1. Assemblage .....                                                                          | 34 |
| 2.2. Câblage .....                                                                             | 35 |
| 2.3. Mise en service d'une motorisation Zigbee .....                                           | 36 |
| 2.4. Mise en service avec l'application TaHoma pro (recommandé) .....                          | 36 |
| 2.5. Mise en service avec un point de commande uniquement (sans l'application TaHoma pro)..... | 37 |
| 2.6. Astuces et conseils d'installation.....                                                   | 43 |
| 3. Utilisation et maintenance.....                                                             | 44 |
| 3.1. Utilisation avec la solution TaHoma switch .....                                          | 45 |
| 3.2. Utilisation avec la solution TaHoma ready.....                                            | 46 |
| 3.3. Astuces et conseils d'utilisation.....                                                    | 47 |
| 4. Caractéristiques techniques .....                                                           | 47 |

## GÉNÉRALITÉS

### Consignes de sécurité



#### DANGER

*Signale un danger entraînant immédiatement la mort ou des blessures graves.*



#### AVERTISSEMENT

*Signale un danger susceptible d'entraîner la mort ou des blessures graves.*



#### PRÉCAUTION

*Signale un danger susceptible d'entraîner des blessures légères ou moyennement graves.*



#### ATTENTION

*Signale un danger susceptible d'endommager ou de détruire le produit.*

# 1.INFORMATIONS PRÉALABLES

## 1.1.Domaine d'application

Les motorisations Sonesse 28 sont conçues pour motoriser tous types de :

- Stores verticaux d'intérieur dont le rail avant se déplace uniquement par gravité grâce à un poids de moins de 15 kg.
- Brise-soleil orientables dont la dernière lame peut être remontée de 4 cm au moins lorsqu'une force de 150 N est appliquée sur cette dernière lame placée à 16 cm de sa position totalement déployée.

## 1.2.Responsabilité

Avant d'installer et d'utiliser la motorisation, lire **attentivement cette notice**.

Outre les consignes de cette notice, respecter également les consignes détaillées dans le document joint **Consignes de sécurité**.

**La motorisation doit être installée par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat, conformément aux consignes de Somfy et à la réglementation applicable dans le pays de mise en service.**

Toute utilisation de la motorisation hors du domaine d'application décrit ci-dessus est interdite. Elle exclurait, comme tout irrespect des consignes figurant dans cette notice et dans le document joint **Consignes de sécurité**, toute responsabilité et garantie de Somfy.

Après l'installation de la motorisation, l'installateur doit informer ses clients des conditions d'utilisation et de maintenance de la motorisation et doit leur transmettre les consignes d'utilisation et de maintenance, ainsi que le document joint **Consignes de sécurité**. Toute opération de Service Après-Vente sur la motorisation nécessite l'intervention d'un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat.

Avant toute installation, vérifier la compatibilité de ce produit avec les équipements et accessoires associés. Si un doute apparaît lors de l'installation de ce produit et / ou pour obtenir des informations complémentaires, consulter un interlocuteur Somfy ou aller sur le site [www.somfy.com](http://www.somfy.com).

**L'utilisation de cette motorisation avec des produits non listés dans le document joint Matrice de compatibilité exclurait également toute responsabilité et garantie de Somfy.**

# 2.INSTALLATION



### AVERTISSEMENT

- *Consignes à suivre impérativement par le professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat réalisant l'installation de la motorisation.*
- *Se conformer aux normes et à la législation en vigueur dans le pays d'installation.*



### ATTENTION

- *Ne jamais laisser tomber, choquer, percer, immerger la motorisation.*
- *Installer un point de commande individuel pour chaque motorisation.*



### INFORMATION

*S'assurer que la LED, le bouton de programmation et l'entrée du câble du chargeur restent visibles et facilement accessibles après l'installation.*

## 2.1.Assemblage

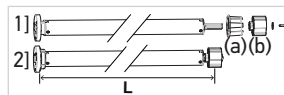
### 2.1.1.Préparation de la motorisation



### ATTENTION

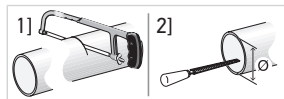
**SONESSE2 28 Zigbee : le diamètre intérieur du tube doit être de 26.6 mm ou plus.**

- 1] Monter la couronne (a) et la roue (b) sur la motorisation.
- 2] Mesurer la longueur (L) entre l'extrémité de la roue et l'extrémité de la tête.



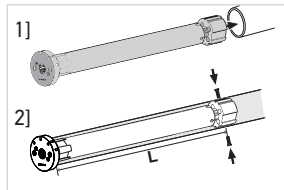
## 2.1.2. Préparation du tube

- 1] Couper le tube à la longueur désirée.
- 2] Ébavurer le tube et éliminer les copeaux.



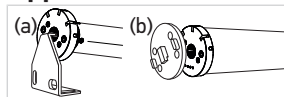
## 2.1.3. Assemblage tube-motorisation

- 1] Glisser la motorisation dans le tube. Insérer la roue en l'alignant sur le profilé du tube. Insérer à moitié la motorisation, puis faire glisser vers le bas la couronne, jusqu'à la motorisation, puis l'insérer dans le tube. Enfin, pousser la motorisation à l'intérieur du tube.
- 2] Ce n'est pas indispensable, mais si nécessaire, fixer le tube à la motorisation avec des vis parker ou des rivets pop en acier, selon la cote (L).



## 2.1.4. Montage de l'ensemble tube-motorisation sur les supports

- (a) Support standard.
- (b) Platine d'entraînement pour support spécifique.



### ① INFORMATION

Pour que la réception radio soit optimale, l'antenne de la motorisation doit être tenue rectiligne et doit être placée à l'extérieur du caisson (si utilisée).

## 2.2. Câblage



### AVERTISSEMENT

- Pour garantir la sécurité électrique, cette motorisation de classe III doit obligatoirement être alimentée par une source de tension « TBTS » (Très Basse Tension de Sécurité).
- Pour recharger la batterie, utiliser uniquement l'alimentation détachable fournie avec l'appareil.
- Le pack batterie, s'il n'est pas correctement utilisé, peut provoquer une surchauffe, un incendie ou une explosion et entraîner des blessures graves, voire mortelles.
- Ne pas exposer la motorisation ou la batterie à des températures excessives.
- Il existe un risque de court-circuit avec des objets métalliques entre les bornes de la motorisation alimentée par batterie ou celles de la batterie.
- S'assurer que la batterie est entièrement rechargée avant l'installation sur site.



### PRÉCAUTION

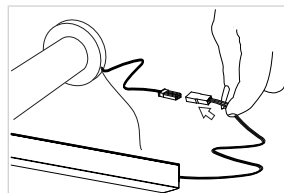
- Les câbles traversant une paroi métallique doivent être protégés et isolés par un manchon ou un fourreau.
- Attacher les câbles pour éviter tout contact avec une partie en mouvement.
- Le câble de la motorisation n'est pas démontable. S'il est endommagé, retourner la motorisation au SAV.



### ATTENTION

- Ne jamais débrancher la batterie lorsque la motorisation est en marche.
- Laisser le câble d'alimentation de la motorisation accessible : le produit doit pouvoir être remplacé facilement.
- L'utilisation de cette motorisation avec des produits non listés dans le document joint « Matrice de compatibilité » exclurait également toute responsabilité et garantie de Somfy.

Brancher la batterie à l'aide du câble d'alimentation de la motorisation.



## 2.3. Mise en service d'une motorisation Zigbee

Deux solutions s'offrent à l'utilisateur pour installer une motorisation Zigbee : la solution TaHoma switch et la solution TaHoma ready.

TaHoma switch est la solution en mode connecté avec un TaHoma switch dans l'installation permettant à l'utilisateur de piloter tous ses produits Zigbee depuis l'application TaHoma.

L'autre solution, sans TaHoma switch, est appelée TaHoma ready. Elle permet à l'utilisateur de piloter ses motorisations Zigbee depuis des points de commande uniquement. Il est toutefois possible de basculer cette installation en mode connecté en ajoutant TaHoma switch par la suite.

Concernant la mise en service d'une motorisation Zigbee, deux méthodes sont possibles :

- soit la mise en service avec l'application TaHoma pro, méthode recommandée car elle est plus facile et plus complète,
- soit la mise en service avec un point de commande.

Veuillez vous reporter à la section correspondante selon le mode choisi.

## 2.4. Mise en service avec l'application TaHoma pro (recommandé)



La mise en service avec l'application TaHoma pro est possible et recommandée pour les solutions TaHoma ready et TaHoma switch.

### 2.4.1. Mise en route

Un compte Somfypro est nécessaire, mais TaHoma switch n'est pas obligatoire.

Pour mettre la motorisation en service, utiliser l'application TaHoma pro. Un téléphone ou un appareil mobile compatible et une connexion internet sont nécessaires.

L'application est téléchargeable gratuitement depuis l'**Apple Store** et le **Google Play Store** sur les appareils mobiles compatibles Apple ou Android\*. Cette compatibilité est celle indiquée dans la description de l'application sur le Store correspondant.

La version logicielle de l'application TaHoma pro doit être mise à jour de temps en temps pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services.

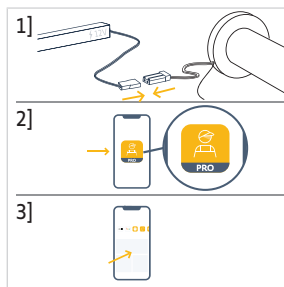
### 2.4.2. Réglage de la motorisation



#### ATTENTION

- *Télécharger l'application TaHoma pro si elle n'est pas encore installée sur le smartphone.*
- *Lancer l'application TaHoma pro avant de procéder à cette étape.*

- 1] Brancher l'alimentation de la motorisation au secteur.  
→ Si la motorisation n'est ni réglée ni appairée, elle passe en mode programmation pendant 3 min après avoir été branchée, et sa LED clignote en orange.
- 2] Ouvrir l'application TaHoma pro et suivre les étapes pour scanner le QR code de la motorisation.
- 3] Suivre les consignes sur l'application TaHoma pro.



### ❗ INFORMATION

*Cette motorisation peut être réglée avec TaHoma pro et utilisée sans TaHoma switch (TaHoma switch peut être ajouté ultérieurement).*

## 2.4.3. Gestion de réseau

Pour appairer un point de commande à la motorisation, pour ajouter un nouveau point de commande ou une nouvelle motorisation à l'installation, suivre les consignes sur l'application TaHoma pro.

## 2.4.4. Réglages avancés

L'application TaHoma pro est l'outil recommandé pour régler la motorisation et effectuer des reréglages facilement tels que la modification du sens de rotation ou le réajustement des fins de course.

En revanche, certains réglages avancés, tels que l'ajustement de la vitesse ou de la course d'inclinaison, ne peuvent être effectués que par l'intermédiaire de l'application TaHoma pro.

Suivre les consignes sur l'application TaHoma pro pour effectuer ces réglages ou réajustements.

## 2.5. Mise en service avec un point de commande uniquement (sans l'application TaHoma pro)



Ce chapitre décrit la mise en service de la motorisation avec un point de commande uniquement, sans utiliser l'application TaHoma pro, dans le cas d'une solution TaHoma ready.

### 2.5.1. Création du lien entre la motorisation et le point de commande

Les étapes suivantes décrivent comment programmer une motorisation qui n'est pas encore réglée ou appairée, avec un point de commande non appairé.



#### ATTENTION

*Les réglages sont impossibles si les piles du point de commande sont trop faibles.*

- 1] Brancher l'alimentation de la motorisation au secteur.
  - Si la motorisation n'est ni réglée ni appairée, elle passe en mode programmation pendant 3 min après avoir été branchée, et sa LED clignote en orange.

### ① INFORMATION

*Si la motorisation a quitté le mode programmation, sa LED ne clignote pas :*

- *Faire un appui long sur le bouton PROG de la motorisation jusqu'au bref va-et-vient du produit motorisé et que sa LED clignote en orange : la motorisation est en mode programmation pendant 3 min.*

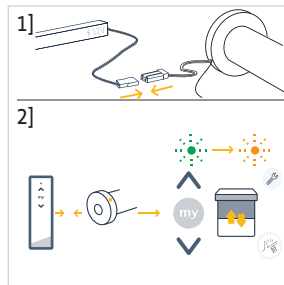
- 2] Approcher le point de commande **de la motorisation**, puis faire un appui bref et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande : Le point de commande recherche alors la motorisation en mode programmation la plus proche.
  - Lorsqu'il l'a détectée, la LED de feedback du point de commande clignote en vert, ainsi que la LED de la motorisation, et le produit motorisé effectue un bref va-et-vient.
  - Ensuite, la LED de feedback du point de commande clignote en orange lentement tant qu'il se trouve en mode réglage.

### ① INFORMATION

*Si le point de commande ne trouve pas de motorisation à proximité, sa LED de feedback clignote en rouge après quelques secondes et le produit motorisé ne bouge pas : répéter la procédure ci-dessus. (Si la motorisation est toujours en mode programmation, répéter uniquement l'étape 2.)*

### ① INFORMATION

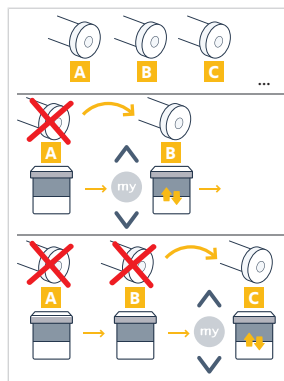
*Si le point de commande ne détecte pas la motorisation souhaitée, voir le chapitre Mode de recherche.*



## 2.5.2. Mode de recherche

Si plusieurs motorisations sont en mode programmation, il est possible que le point de commande détecte une motorisation non désirée et la mette en mode réglage.

- 1] Vérifier que la motorisation à appairer est toujours en mode programmation. Dans le cas contraire, reprendre les étapes de mise en service au début.
- 2] Si la motorisation à appairer se trouve toujours en mode programmation, approcher le point de commande **de la motorisation**, faire un appui **bref** et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande pour quitter le mode réglage de la motorisation précédente et rechercher une autre motorisation Zigbee à proximité.
  - Le produit motorisé de la nouvelle motorisation détectée effectue un bref va-et-vient, la motorisation passe en mode réglage.



### 2.5.3. Contrôle du sens de rotation

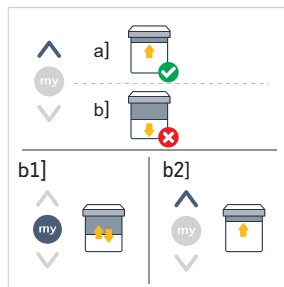
Appuyer sur la touche **Montée** du point de commande :

**a]** Si le produit motorisé monte, le sens de rotation est correct : passer à **Réglage des fins de course**.

**b]** Si le produit motorisé descend, le sens de rotation est incorrect : passer à l'étape suivante.

**b1]** Appuyer sur la touche **my** du point de commande jusqu'au va-et-vient du produit motorisé : le sens de rotation est modifié.

**b2]** Appuyer sur la touche **Montée** du point de commande pour vérifier le sens de rotation.

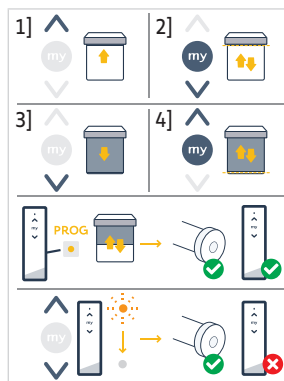


### 2.5.4. Réglage des fins de course et appairage du point de commande

#### ① INFORMATION

*Les fins de course peuvent être réglées dans n'importe quel ordre.*

- 1] Faire un appui long sur la touche **Montée** pour placer le produit motorisé à la position haute désirée. Au besoin, régler la position haute à l'aide des touches **Montée** et **Descente**.
- 2] Appuyer simultanément sur les touches **my** et **Descente** jusqu'au bref va-et-vient du produit motorisé.
  - ⇒ La fin de course haute est mémorisée.
- 3] Faire un appui long sur la touche **Descente** pour placer le produit motorisé à la position basse désirée. Au besoin, régler la position basse à l'aide des touches **Montée** et **Descente**.
- 4] Appuyer simultanément sur les touches **my** et **Montée** jusqu'au bref va-et-vient du produit motorisé.
  - ⇒ La fin de course basse est mémorisée.
  - Pour confirmer, quitter le réglage **et** appairer le point de commande : faire un appui **bref** sur le bouton **PROG** du point de commande :
    - → Le produit motorisé effectue un bref va-et-vient : la motorisation est maintenant réglée et peut être pilotée à l'aide du point de commande.
  - Pour confirmer et quitter le réglage **sans** appairer le point de commande : **faire un appui long** et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande jusqu'à ce que sa LED de feedback cesse de clignoter.
    - → La motorisation est maintenant réglée, mais non appairée au point de commande. (Pour appairer le premier point de commande avec une motorisation déjà réglée, voir la section suivante.)



### 2.5.5. Appairage du premier point de commande avec une motorisation déjà réglée



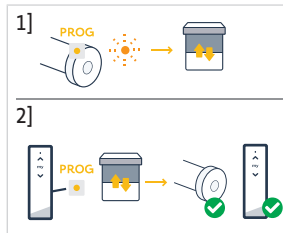
#### ATTENTION

*Cette procédure ne peut pas être effectuée sur plusieurs motorisations en même temps.*

#### ① INFORMATION

*Maintenir le point de commande à proximité de la motorisation pendant toute la procédure.*

- 1] **Faire un appui long** sur le bouton **PROG** de la motorisation jusqu'au bref va-et-vient du produit motorisé et que sa LED clignote en orange : la motorisation est en mode programmation pendant 3 min.
- 2] **Faire un appui bref** sur le bouton **PROG** du point de commande : le produit motorisé effectue un bref va-et-vient.
  - La motorisation peut maintenant être pilotée à l'aide du point de commande.



## 2.5.6. Création d'un réseau avec TaHoma ready : ajout de points de commande et de motorisations à l'installation

- Pour ajouter un nouveau point de commande à canal unique ou multicanal à la motorisation ou pour supprimer l'un de ses points de commande appairés : se référer à la notice du point de commande.
- Pour appairer d'autres motorisations : suivre la procédure de mise en service avec un nouveau point de commande pour chaque motorisation et se référer à la notice du point de commande pour les mettre en réseau.

## 2.5.7. Modification du sens de rotation à l'aide d'un point de commande



### ATTENTION

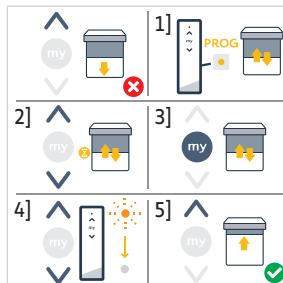
- Cette procédure ne peut pas être effectuée sur plusieurs motorisations en même temps.
- La motorisation doit être réglée et appairée au point de commande.



### INFORMATION

*Maintenir le point de commande à proximité de la motorisation pendant toute la procédure.*

- 1] Faire un appui long sur le bouton **PROG** du point de commande jusqu'au va-et-vient du produit motorisé.
- 2] Faire un appui bref et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande :
  - ⇒ Le produit motorisé effectue un va-et-vient après quelques secondes.
- 3] Appuyer sur la touche **my** du point de commande jusqu'au va-et-vient du produit motorisé :
  - ⇒ Le sens de rotation est modifié.
- 4] Pour confirmer le réglage et quitter, faire un appui long et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande jusqu'à ce que sa LED de feedback cesse de clignoter.
- 5] Appuyer sur la touche **Montée** du point de commande pour contrôler le sens de rotation.



## 2.5.8. Réajustement des fins de course avec un point de commande



### ATTENTION

- Cette procédure ne peut pas être effectuée sur plusieurs motorisations en même temps.
- La motorisation doit être réglée et appairée au point de commande.



### INFORMATION

*Il est possible de réajuster les deux fins de course : soit une seule, soit les deux à la fois.*

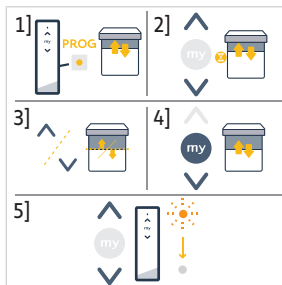


### 2.5.8.1. Réajustement de la fin de course haute

#### ① INFORMATION

*Maintenir le point de commande à proximité de la motorisation pendant toute la procédure.*

- 1] Faire un appui long sur le bouton **PROG** du point de commande jusqu'au va-et-vient du produit motorisé.
- 2] Faire un appui bref et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande :  
⇒ Le produit motorisé effectue un va-et-vient après quelques secondes.
- 3] Faire un appui long sur la touche **Montée ou Descente** du point de commande pour placer le produit motorisé à la nouvelle position haute désirée.
- 4] Faire un appui bref et simultané sur les touches **my** et **Descente** du point de commande :  
⇒ Le produit motorisé effectue un va-et-vient.
- 5] Pour confirmer le réglage et quitter, faire un appui long et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande jusqu'à ce que sa LED de feedback cesse de clignoter.

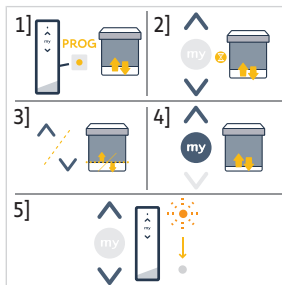


### 2.5.8.2. Réajustement de la fin de course basse

#### ① INFORMATION

*Maintenir le point de commande à proximité de la motorisation pendant toute la procédure.*

- 1] Faire un appui long sur le bouton **PROG** du point de commande jusqu'au va-et-vient du produit motorisé.
- 2] Faire un appui bref et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande :  
⇒ Le produit motorisé effectue un va-et-vient après quelques secondes.
- 3] Faire un appui long sur la touche **Montée ou Descente** du point de commande pour placer le produit motorisé à la nouvelle position basse désirée.
- 4] Faire un appui bref et simultané sur les touches **my** et **Montée** du point de commande :  
⇒ Le produit motorisé effectue un va-et-vient.
- 5] Pour confirmer le réglage et quitter, faire un appui long et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande jusqu'à ce que sa LED de feedback cesse de clignoter.

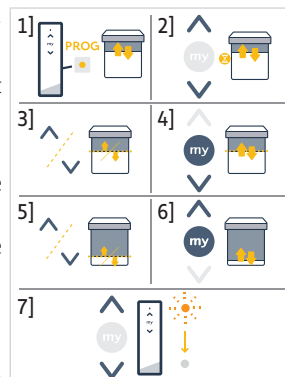


### 2.5.8.3. Réajustement des deux fins de course

#### ① INFORMATION

*Maintenir le point de commande à proximité de la motorisation pendant toute la procédure.*

- 1] Faire un appui long sur le bouton **PROG** du point de commande jusqu'au va-et-vient du produit motorisé.
- 2] Faire un appui bref et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande :  
⇒ Le produit motorisé effectue un va-et-vient après quelques secondes.
- 3] Faire un appui long sur la touche **Montée ou Descente** du point de commande pour placer le produit motorisé à la nouvelle position désirée.
- 4] Faire un appui bref et simultané sur les touches **my** et **Descente** du point de commande :  
⇒ Le produit motorisé effectue un va-et-vient.  
⇒ La fin de course haute est réajustée.
- 5] Faire un appui long sur la touche **Montée ou Descente** du point de commande pour placer le produit motorisé à la nouvelle position désirée.
- 6] Faire un appui bref et simultané sur les touches **my** et **Montée** du point de commande :  
⇒ Le produit motorisé effectue un va-et-vient.  
⇒ La fin de course basse est réajustée.
- 7] Pour confirmer le réglage et quitter, faire un appui long et simultané sur les touches **Montée** et **Descente** du point de commande jusqu'à ce que sa LED de feedback cesse de clignoter.



## 2.5.9. Réglages avancés

Certains réglages avancés, tels que le réglage de la vitesse ou de la course d'inclinaison, ne peuvent pas être effectués à l'aide d'un point de commande.

Ces réglages avancés nécessitent l'application TaHoma pro, voir le chapitre **Mise en service avec l'application TaHoma pro (recommandé)**.

## 2.6.Astuces et conseils d’installation

### 2.6.1.Questions sur le produit ?

| Constats                                            | Causes possibles                                                                                                 | Solutions                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le produit motorisé est bruyant.                    | La roue et la couronne ne sont pas adaptées au tube utilisé.                                                     | Remplacer la roue et la couronne.                                                                                                                      |
|                                                     | Les jeux mécaniques entre la motorisation, les accessoires, le tube et l'extrémité du tube sont trop importants. | Les jeux mécaniques entre la motorisation, les accessoires, le tube et l'extrémité du tube doivent être réduits au minimum.                            |
|                                                     | La roue n'est pas correctement fixée au tube.                                                                    | Fixer correctement la roue au tube.                                                                                                                    |
|                                                     | L'équipement est contraint entre les supports.                                                                   | Réduire la contrainte entre les supports.                                                                                                              |
|                                                     | La longueur de l'encoche n'est pas adaptée au crochet de la motorisation ou à la couronne utilisée.              | Adapter la longueur de l'encoche au crochet de la motorisation ou à la couronne utilisée.                                                              |
|                                                     | Présence de débris, vis ou autres dans le tube.                                                                  | Vider le tube.                                                                                                                                         |
| Le produit motorisé s'arrête trop tôt ou trop tard. | La température ambiante n'est pas conforme à la température de fonctionnement.                                   | Modifier la température ambiante.                                                                                                                      |
|                                                     | Les fins de course du produit motorisé glissent.                                                                 | Réajuster les fins de course (voir <b>Mise en service d'une motorisation Zigbee</b> )                                                                  |
|                                                     | Les fins de course ne sont pas ajustées correctement.                                                            | Réajuster les fins de course (voir <b>Mise en service d'une motorisation Zigbee</b> )                                                                  |
|                                                     | Le produit motorisé ne se trouve pas dans la limite de poids recommandée.                                        | Vérifier la compatibilité du produit motorisé. Consulter un représentant Somfy ou aller sur le site <a href="http://www.somfy.com">www.somfy.com</a> . |

| Constats                               | Causes possibles                                                                                                          | Solutions                                                                                                                               |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le produit motorisé ne fonctionne pas. | Le câblage est incorrect.                                                                                                 | Contrôler le câblage et le modifier si besoin.                                                                                          |
|                                        | La motorisation n'est ni réglée, ni appairée.                                                                             | Procéder à la <b>Mise en service d'une motorisation Zigbee</b>                                                                          |
|                                        | La motorisation est appairée mais non réglée.                                                                             | Procéder à la <b>Mise en service d'une motorisation Zigbee</b>                                                                          |
|                                        | La motorisation est réglée mais non appairée.                                                                             | Procéder à la <b>Mise en service d'une motorisation Zigbee</b>                                                                          |
|                                        | La motorisation est en protection thermique. LED rouge = allumée, puis s'éteint.                                          | Attendre que la motorisation refroidisse.                                                                                               |
|                                        | Un obstacle empêche le mouvement du produit motorisé. La LED rouge clignote.                                              | Éliminer l'obstacle.                                                                                                                    |
|                                        | La motorisation est en dehors des fins de course. La LED rouge clignote 2 fois par intermittence et en continu.           | Réajuster les fins de course (voir <b>Mise en service d'une motorisation Zigbee</b> )                                                   |
|                                        | La pile du point de commande est faible. La LED ne s'allume pas sur pression d'une touche d'un point de commande appairé. | Contrôler si la pile du point de commande est faible et la remplacer si besoin.                                                         |
|                                        | Le point de commande n'est pas compatible ou n'est pas enregistré.                                                        | Vérifier la compatibilité ou appairer le point de commande conformément à la procédure <b>Mise en service d'une motorisation Zigbee</b> |

## 2.6.2. Mise à niveau d'une installation TaHoma ready vers TaHoma switch

Pour ajouter TaHoma switch à une installation TaHoma ready, puis mettre à niveau vers une installation TaHoma switch, suivre les consignes sur l'application TaHoma pro.

## 2.6.3. Effacement de la mémoire de la motorisation (réinitialisation à la configuration d'origine)

### ❗ INFORMATION

*Cette réinitialisation supprime tous les points de commande appairés, tous les réglages de fin de course, tous les réglages avancés, ainsi que la position favorite (my) de la motorisation.*

Faire un appui long sur le bouton **PROG** de la motorisation jusqu'à ce que la LED clignote en orange et que le produit motorisé effectue **3 brefs** va-et-vient.

→ Tous les réglages sont effacés. La motorisation est réinitialisée à la configuration d'origine.

→ La motorisation est en mode programmation pendant 3 min et sa LED clignote en orange.

Reprendre la procédure de mise en service (voir **Mise en service d'une motorisation Zigbee**).



## 3. UTILISATION ET MAINTENANCE

### ❗ INFORMATION

*Cette motorisation ne nécessite pas d'opération de maintenance.*

Un produit motorisé Zigbee se pilote différemment selon la solution utilisée au sein de l'installation : solution TaHoma switch ou TaHoma ready.

Voir la section de la solution qui vous intéresse.

## 3.1.Utilisation avec la solution TaHoma switch

### 3.1.1.Utilisation avec l'application TaHoma

Pour piloter le produit motorisé en mode connecté, utiliser l'application TaHoma. Un téléphone ou un appareil mobile compatible et une connexion internet sont nécessaires.

L'application est téléchargeable gratuitement depuis l'**Apple Store** et le **Google Play** Store sur les appareils mobiles compatibles Apple ou Android<sup>®</sup>. Cette compatibilité est celle indiquée dans la description de l'application sur le Store correspondant.

La version logicielle de l'application TaHoma doit être mise à jour de temps en temps pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services.

- 1] Télécharger l'application TaHoma si elle n'est pas encore installée sur le smartphone.
- 2] Lancer l'application et suivre les consignes pour piloter le produit motorisé.

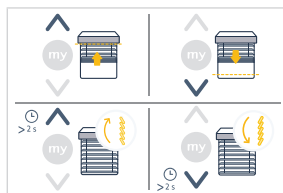


### 3.1.2.Utilisation avec un point de commande

#### Touches Montée et Descente

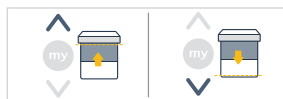
- 1] Pour les produits motorisés orientables :

- Appuyer **brèvement** sur la touche **Montée** ou **Descente** du point de commande pour monter ou descendre complètement le produit motorisé.
- **Faire un appui long** sur la touche **Montée** ou **Descente** du point de commande jusqu'à ce que le produit motorisé atteigne la position désirée. Dès que la touche est relâchée, le mouvement s'arrête.



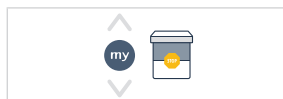
- 2] Pour les autres produits motorisés :

- Appuyer **brèvement** sur la touche **Montée** ou **Descente** du point de commande pour monter ou descendre complètement le produit motorisé.



#### Fonction Stop

- Appuyer **brèvement** sur la touche **my** du point de commande pour arrêter le produit motorisé.



#### Position favorite (my)

##### ① INFORMATION

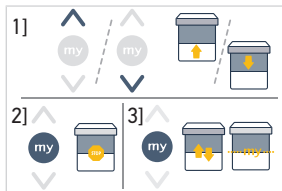
*Il existe une position intermédiaire appelée « position favorite (my) » autre que les positions basse et haute.*

#### Enregistrement ou modification de la position favorite (my)

##### ① INFORMATION

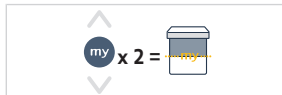
*Une seule position favorite (my) est admise.*

- 1] Appuyer sur la touche **Montée** ou **Descente** pour amener le produit motorisé vers la position souhaitée.
- 2] Appuyer brièvement sur la touche **my** pour stopper le produit motorisé.
- 3] Faire un appui long sur la touche **my** jusqu'au bref va-et-vient du produit motorisé :
  - La position favorite (my) souhaitée est enregistrée et la LED verte clignote 5 fois.



### Utilisation de la position favorite (my)

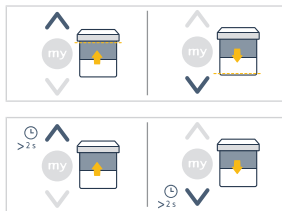
- Si une position favorite (my) est programmée, faire **deux appuis brefs** sur la touche **my** du point de commande pour placer le produit motorisé en position favorite (my).



## 3.2.Utilisation avec la solution TaHoma ready

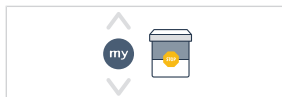
### Touches Montée et Descente

- Appuyer **brièvement** sur la touche **Montée** ou **Descente** du point de commande pour monter ou descendre complètement le produit motorisé.
- **Faire un appui long** sur la touche **Montée** ou **Descente** du point de commande jusqu'à ce que le produit motorisé atteigne la position désirée. Dès que la touche est relâchée, le mouvement s'arrête.



### Fonction Stop

- Appuyer **brièvement** sur la touche **my** du point de commande pour arrêter le produit motorisé.



### Position favorite (my)

#### ① INFORMATION

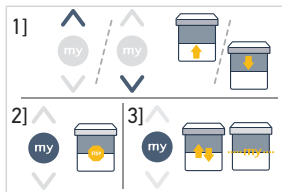
*Il existe une position intermédiaire appelée « position favorite (my) » autre que les positions basse et haute.*

### Enregistrement ou modification de la position favorite (my)

#### ① INFORMATION

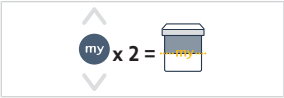
*Une seule position favorite (my) est admise.*

- 1] Appuyer sur la touche **Montée** ou **Descente** pour amener le produit motorisé vers la position souhaitée.
- 2] Appuyer brièvement sur la touche **my** pour stopper le produit motorisé.
- 3] Faire un appui long sur la touche **my** jusqu'au bref va-et-vient du produit motorisé :
  - La position favorite (my) souhaitée est enregistrée et la LED verte clignote 5 fois.



### Utilisation de la position favorite (my)

- Si une position favorite (my) est programmée, faire **deux appuis brefs** sur la touche **my** du point de commande pour placer le produit motorisé en position favorite (my).



## 3.3.Astuces et conseils d'utilisation

### 3.3.1.Questions sur le produit ?

| Constats                                             | Causes possibles                                                                                                                                               | Solutions                                                  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Le produit motorisé ne fonctionne pas.               | La pile du point de commande est faible.                                                                                                                       | Contrôler si la pile est faible et la remplacer si besoin. |
|                                                      | La batterie de la motorisation est faible et nécessite une recharge. La DEL rouge clignote 3 fois sur pression de toute touche d'un point de commande appairé. | Brancher le chargeur.                                      |
|                                                      | La protection thermique s'est déclenchée.                                                                                                                      | Attendre que la motorisation refroidisse.                  |
| Le produit motorisé s'arrête avant sa fin de course. | La batterie de la motorisation est faible et nécessite une recharge. La DEL rouge clignote 3 fois sur pression de toute touche d'un point de commande appairé. | Brancher le chargeur.                                      |



#### INFORMATION

*Si le produit motorisé ne fonctionne toujours pas, consulter un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat.*

### 3.3.2.Mise à niveau d'une installation TaHoma ready vers TaHoma switch

Pour ajouter TaHoma switch à une installation TaHoma ready, puis mettre à niveau vers une installation TaHoma switch, suivre les consignes sur l'application TaHoma.

## 4.CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

|                                                     |                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Alimentation secteur                                | 12 Alimentation V C.C. de Classe 2 TBTS + LPS |
| Fréquence radio                                     | 2.4 GHz                                       |
| Bandes de fréquence et puissance maximale utilisées | 2.4 GHz - 2.4835 GHz e.r.p <10mW              |
| Couple                                              | 1.1 N · m                                     |
| Vitesse                                             | 10- 28 tr/min                                 |
| Distance minimum entre fins de course               | 1 tour                                        |
| Version Zigbee                                      | 3.0                                           |
| Version Bluetooth®                                  | 4.2                                           |
| Isolation électrique                                | III                                           |
| Température d'utilisation                           | 0° à 60°                                      |
| Indice de Protection                                | IP20 (Utilisation en intérieur uniquement)    |
| Température de charge                               | 0° / 45° C                                    |

**① INFORMATION**

*Pour tout complément d'information sur les caractéristiques techniques de cette motorisation, consulter votre interlocuteur Somfy.*



Veiller à séparer les piles et batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte.



Nous nous soucions de notre environnement. Ne pas jeter l'appareil avec les déchets ménagers habituels. Le déposer dans un point de collecte agréé pour son recyclage.



® La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par SOMFY ACTIVITES SA se fait sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Brevets US , brevet déposé.



Par la présente, SOMFY ACTIVITES SA, 74300 CLUSES FRANCE déclare, en tant que fabricant, que la motorisation couverte par cette notice et utilisée comme indiqué dans cette notice, est conforme aux exigences essentielles des directives européennes applicables et en particulier de la directive Machine 2006/42/CE, et de la directive Radio 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible sur [www.somfy.com/ce](http://www.somfy.com/ce). Philippe Geoffroy, responsable des homologations, agissant au nom du directeur de l'Activité, Cluses, 01/2024.



[illegible]

[illegible]

[illegible]

## **SOMFY ACTIVITES SA**

50 avenue du Nouveau Monde

74300 CLUSES FRANCE

**[www.somfy.com](http://www.somfy.com)**



100% recycled paper



**5178500A**

